

國家運動訓練中心 109 年度績效評鑑報告



監督機關：教育部

評鑑單位：國家運動訓練中心第3屆績效評鑑會

報告日期：中華民國110年6月

摘 要

「國家運動訓練中心設置條例」於 103 年 1 月 7 日經立法院三讀通過，並奉 總統 103 年 1 月 22 日華總一義字第 10300009921 號令公布。依據該設置條例，復經行政院 103 年 9 月 30 日院授人綜字第 1030047632 號令上開條例定自 104 年 1 月 1 日施行，經過約 1 年的籌備，行政法人國家運動訓練中心(以下簡稱國訓中心)於 104 年 1 月 1 日正式成立。

教育部依據「國家運動訓練中心設置條例」訂定發布「國家運動訓練中心績效評鑑辦法」規定，邀請機關代表、專家學者、社會公正人士組成第 3 屆績效評鑑會，以就國訓中心 109 年度營運績效辦理評鑑。又依行政院人事行政總處 108 年 6 月 11 日總處組字第 1080036558 號函示，組成工作小組協助績效評鑑事宜，並將評鑑結果依序分為優良(85 分以上)、良好(70 分以上未滿 85 分)、待加強(未滿 70 分)共 3 個等第。本次績效評鑑作業包括研擬績效評鑑指標之前置作業、召開 1 次工作小組會議及 2 次評鑑會議和辦理 1 次赴國訓中心的實地訪視。

本次國訓中心 109 年度績效評鑑作業訂定之評鑑指標構面及項目係以國訓中心 109 年度業務計畫為主，並依據「國家運動訓練中心績效評鑑辦法」第 7 條規定修正，設定「年度業務執行成果及目標達成率」、「年度經費執行成效」、「對選手及教練服務之績效」、「上一年度評鑑缺失事項之改進結果」及「員工成長、組織創新發展或其他年度績效有關事項」等 5 大

項評鑑項目，以落實國家優秀運動選手之選拔、培訓、輔導及參賽行政支援工作、建立專項運動訓練運科團隊、選手訓練之照護及後勤支援流程、內部控制制度之有效性及稽核作業之執行情形、配合辦理培訓隊課業輔導工作、當年度經費來源結構分析、滿意度調查方法及結果之研析精進作為及其他年度績效有關事項等為評鑑指標，辦理評鑑之指標數計 22 項。

國訓中心 109 年度績效評鑑結果，獲平均分數 83.0 分、「良好」等第。評鑑會建議事項經依評鑑項目 5 大項構面歸納綜整給予建議計 25 項，以供國訓中心參酌並謀思改進方向，賡續朝向成為世界先進且專業之運動訓練專責機構目標努力。

目 錄

壹、前言

- 一、國家運動訓練中心組織定位、使命願景與任務·····4
- 二、國訓中心組織概況·····4
- 三、國訓中心業務範圍·····6

貳、國訓中心 109 年度績效評鑑作業說明

- 一、法令依據·····6
- 二、109 年度績效評鑑作業辦理過程及內容·····7
- 三、本次績效評鑑評分計算方式及等第標準·····12

參、國訓中心 109 年度績效評鑑結果

- 一、109 年度評鑑等第·····12
- 二、109 年度評鑑結果·····12
- 三、建議精進事項·····17

肆、附件

- 國家運動訓練中心 109 年度績效評鑑自評表·····24

壹、前言

「國家運動訓練中心設置條例」(以下簡稱設置條例)於 103 年 1 月 7 日經立法院三讀通過，並奉 總統 103 年 1 月 22 日華總一義字第 10300009921 號令公布，又由行政院以 103 年 9 月 30 日院授人綜字第 1030047632 號令定自 104 年 1 月 1 日施行。

一、國家運動訓練中心組織定位、使命願景與任務

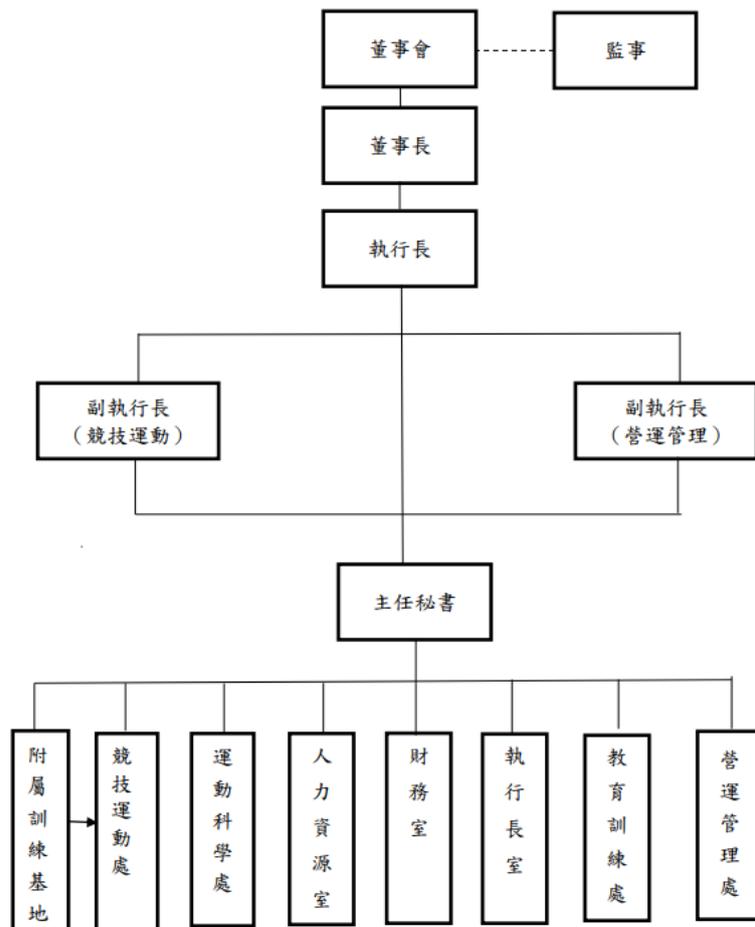
經過約 1 年的籌備，行政法人國家運動訓練中心(以下簡稱國訓中心)於 104 年 1 月 1 日正式成立，監督機關為本部，督導機關為本部體育署。組織定位與使命願景為依法設立、培育國家級優秀競技運動人才之專責訓練機構，主要任務為推動國家運動訓練事務，培育優秀運動人才，提升國際運動競爭力，以在奧林匹克運動會(以下簡稱奧運)、亞洲奧林匹克運動會(以下簡稱亞運)及世界大學運動會(以下簡稱世大運)等重要國際賽事爭金奪冠並超越巔峰。

二、國訓中心組織概況

國訓中心依設置條例規定，應設立董事會，置董事 15 人，並由其中 1 人擔任董事長，另置監事 3 人。現任第 2 屆董監事業已提請行政院院長聘任之，並於 108 年 3 月 19 日正式公布。

依據國訓中心行政法人化設置目的，且為求業務推動順遂，特依設置條例之規定，擬具「國家運動訓練中心組織章程」，設置五處，各處視業務需要分組辦事，惟歷經逾三年之運作、再經重行審視後，顯有部分施行模式已不符實務所需，爰再度啟動修正機制。現行依據本部核定之「國家運動訓練中心組織章程」，國訓

中心組織架構朝扁平化、減少管理層級方向調整，置執行長 1 人、副執行長 2 人、主任秘書 1 人，下設 4 處、2 室及 1 附屬訓練基地：4 處為競技運動處(下設訓練一組、訓練二組、訓練三組)、運動科學處(下設運科組、醫護組)、教育訓練處(下設教務組、活動組)、營運管理處(下設事務組、營繕組、膳食組)；2 室為人力資源室、財務室；附屬訓練基地為國家射擊訓練基地公西靶場等，合理調整及配置現有人力，分工執行業務，強化各處室營運管理功能，提升國訓中心組織運作效能，以提供國家代表隊教練及選手優質之軟硬體訓練環境與服務，達成即時服務選手之目標。



圖：國家運動訓練中心組織架構圖

三、國訓中心業務範圍

依據設置條例第 3 條規定，國訓中心業務範圍如下：

- (一) 國家級優秀運動選手之選拔、培訓及輔導參賽。
- (二) 國家級優秀運動教練之培育及進修。
- (三) 運動科學支援訓練之執行。
- (四) 本中心場館之營運及管理。
- (五) 優秀運動選手之生涯諮商輔導。
- (六) 與國內外運動訓練相關機構之合作交流。
- (七) 其他與競技運動推展相關之事項。

貳、國訓中心 109 年度績效評鑑作業說明

一、法令依據

(一) 設置績效評鑑會

依據設置條例第 22 條及「國家運動訓練中心績效評鑑辦法」(以下簡稱本評鑑辦法)規定，邀請機關代表、學者專家、社會公正人士組成第 3 屆績效評鑑會，委員計 15 人，並置召集人 1 人，據以辦理本次績效評鑑作業。

(二) 績效評鑑作業

依據本評鑑辦法第 11 條規定，績效評鑑分為自評、複評及核定等程序。

自評部分由國訓中心辦理，由國訓中心於會計年度終了前，擬具績效評鑑自評報告並經董事會通過後，於次年 3 月 1 日以前提報本部辦理複評。

複評及核定部分由本部辦理，係由本部於收受國訓中心績效評鑑自評報告後，交評鑑會辦理複評，並由本部作成及核定績效評鑑報告。

二、109 年度績效評鑑作業辦理過程及內容

(一) 本次績效評鑑作業辦理過程

- 1、依本評鑑辦法第 9 條規定，國訓中心績效評鑑項目、評鑑指標及評分基準等，由本部定之。本部參酌 109 年 1 月 14 日績效評鑑會議決議事項，就績效評鑑指標之研擬及上一年度績效評鑑缺失進度報告表填列內容，由第 3 屆績效評鑑委員會依其專項，各邀集 2 位評鑑委員，於 109 年 8 月 19 日至 20 日赴國訓中心進行小組研商輔導會議。
- 2、爰依設置條例第 2 條規定，本部為監督機關，本部體育署為督導機關，為落實督導國訓中心業務計畫，工作小組委由本部體育署籌組，置委員 5 人，其中督導機關代表 1 人(即召集人)、國訓中心代表 1 人、專家學者 2 人及社會公正人士 1 人；本案工作小組承上研商輔導會議結論，嗣於 109 年 11 月 23 日召開會議共同討論後研訂績效評鑑項目及衡量指標，並請國訓中心填寫自評報告內容，應包含前言、執行期間重點內容、執行期間自我檢討及結論，填列績效成果時，應注意將業務計畫中的「預期成果」數值列為成果之一(非唯一)，無論預期目標達成與否，均應就各目標執行，進行文字說明、陳述實際作為或績效亮點等，並進行自我檢討。

- 3、依據本績效辦法規定召開第 1 次評鑑會議，參酌上開工作小組研訂績效評鑑項目及衡量指標，明定「年度業務執行成果績效及目標達成率」、「年度經費執行成效」、「對選手及教練服務之績效」、「上一年度評鑑缺失事項之改進結果」及「員工成長、組織創新發展或其他年度績效有關事項」，合計 5 大評鑑項目及配分，供國訓中心據以提供自評報告內容，由評鑑委員依其專項分組進行複評作業，並以書面審查及實地訪視併行方式進行。
- 4、於 110 年 3 月 26 日赴國訓中心辦理實地訪視，訪視內容包括參訪國訓中心辦理之新建餐廳、行政大樓、及器材、監控中心新建工程、國訓中心 109 年度業務相關辦理資料閱覽、教練及選手晤談、詢答與意見交流。

(二) 本次績效評鑑作業辦理內容

- 1、本次績效評鑑作業依本績效評鑑辦法第 6 條及第 7 規定，係辦理 109 年度績效評鑑，年度績效評鑑內容包含年度執行成果、年度業務績效及目標達成率、年度自籌款比率達成率、有關機關對年度經費核撥建議之達成率、對選手及教練服務之績效、上一年度評鑑缺失事項之改進結果及員工成長、組織創新發展或其他年度績效有關事項等，且績效評鑑項目、評鑑指標及評分基準等，由本部定之。本部依前述規定訂定 109 年國訓中心度績效評鑑項目、指標及配分總表，並敘明各項評鑑項目(指標)應填列內容資料，如下表 1。

表 1：國家運動訓練中心 109 年度績效評鑑項目、指標及配分總表

評鑑項目	評鑑指標
<p>壹、 年度業務執行 成果績效及目 標達成率 65%</p>	<p>◇5 大指標(13 個細項)</p> <p>(一)培育卓越人才(20%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實國家優秀運動選手之選拔、培訓、輔導及參賽行政支援工作,其內容應包含執行國際綜合性賽會之選訓輔及參賽計畫之具體實施內容、優化過程及績效,及國訓中心各組室相互連繫配合之實質績效。 2. 強化奪金競技實力及各培訓隊重點選手之培育計畫,其內容應包含黃金計畫之執行績效、黃金計畫支援模式及實例普及一般培訓隊選手之績效、提供培訓隊教練相關最新訓練資訊等實際執行成效。 3. 延續優秀運動選手訓練-補充役及體育替代役之運動選手服勤集訓列管。 <p>(二)打造頂尖團隊(10%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 強化國家隊教練素質,其內容應包含輔導各培訓隊聘任國際級頂尖教練協訓、辦理教練知能研習等實際執行成效。 2. 建立專項運動訓練運科團隊,其內容應包含協助各培訓隊教練團總成專項運動體能與生化檢測機制、協助各培訓隊教練團組成專屬運動比賽之情蒐系統。 <p>(三)落實運動科學訓練(15%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選手訓練之照護及訓練後勤支援流程,其內容請以黃金計畫支援模式及實例普及一般培訓隊選手為例等實際執行成效。 2. 完整運科設備,落實智慧訓練場館,其內容應包含逐年改善規劃進度期程(目標)及該年度執行重點規劃等實際執行成效。 3. 培訓隊教練團提出運科需求之執行成效(具體實例),其內容應包含運科需求事項、提供運科支援事項、改善成效。 <p>(四)彈性營運管理(10%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 內部控制制度之有效性及稽核作業之執行情形 2. 建立中心品牌價值,強化公關行銷,其內容應包含國訓中心 109 年度業務計畫-彈性營運管理-

	<p>提升運動員正面形象，建立中心品牌價值、媒體記者採訪、各類文宣紀念品之規劃及製作等。</p> <p>3. 優化場館環境，建構智慧體育園區，其內容應包含國訓中心 109 年度業務計畫-彈性營運管理-辦理場館整建維護、營造友善環境優化服務品質及建構智慧體育園區等實際執行成效。</p> <p>(五)促進職涯發展(10%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合辦理培訓隊課業輔導工作 2. 建立多元學習管道，其內容應包含國訓中心 109 年度業務計畫-促進職涯發展-提升教練選手表達與溝通能力、活化圖書館增加資訊交流等實際執行成效。
<p>貳、 年度經費執行 成效 10%</p>	<p>(一)當年度經費來源結構分析。</p> <p>(二)有關機關對年度經費核撥建議之達成率，其內容應包含年度預算執行與管控。</p> <p>(三)提供服務增加自籌經費比例，其內容應包含年度自籌款比率達成率、訓練場館及設施使用效益等實際執行成效。</p> <p>(四)經費配置及執行之檢討，其內容應包含當年度經費執行之配置或困難，及未來精進方案。</p>
<p>參、 對選手及教練 服務之績效 10%</p>	<p>(一)各細項滿意度調查及整體滿意度調查。</p> <p>(二)滿意度調查方法及結果之研析精進作為。</p>
<p>肆、 上一年度評鑑 缺失事項之改 進結果 7%</p>	<p>(以 108 年度績效評鑑結果為例)</p> <p>國訓中心對於評鑑結果之缺失事項，區分為「已改善」及「改善中」，然就其說明內容仍未見具體改善作為及已完成改善後之具體成效，且對於「改善中」之缺失事項，未明確填列執行期間之追蹤機制及查核點，實難易斷定缺失事項是否已完成改善，似有未洽，請注意並落實在 109 年度績效評鑑自評報告內容。</p>
<p>伍、 員工成長、組織 創新發展或其 他年度績效有 關事項 8%</p>	<p>(一)員工成長及組織創新，其內容應包含員工成長-國訓中心 109 年度業務計畫-學習標竿經驗-加強建立國際運動交流管道、鼓勵人員出國考察進修及辦理營運管理增能講習等事項。</p> <p>(二)其他年度績效有關事項，其內容應屬該年度配合國家體育政策執行事項。</p>

2、國訓中心依據其 109 年度營運目標和計畫策略及本評鑑會議決議訂定之評鑑項目及指標，完成自評成績，其各評鑑成績及獲分率如下表 2。

表 2：國家運動訓練中心 109 年度自評成績表及獲分率

評鑑項目	評鑑指標	指標配分	自評成績	獲分率
壹、 年度業務執行成果績 效及目標達成率 65%	培育卓越人才	20%	18.4	92%
	打造頂尖團隊	10%	8.8	88%
	落實運動科學訓練	15%	13.8	92%
	彈性營運管理	10%	9	90%
	促進職涯發展	10%	9.2	92%
貳、 年度經費執行成效 10%	當年度經費來源結構分析	10%	7.2	72%
	有關機關對年度經費核撥建議之達成率			
	提供服務增加自籌經費比例			
	經費配置及執行之檢討			
參、 對選手及教練服務之 績效 10%	各細項滿意度調查及整體滿意度調查	10%	7.2	72%
	滿意度調查方法及結果之研析精進作為			
肆、 上一年度評鑑缺失事項 之改進結果 7%	上一年度評鑑缺失事項之改進結果	7%	6.1	87.1%
伍、 員工成長、組織創新發 展或其他年度績效有 關事項 8%	員工成長及組織創新	8%	6.8	85%
	其他年度績效有關事項			
合計			86.5	

三、本次績效評鑑評分計算方式及等第標準

國訓中心 109 年績度績效評鑑以 100 分為滿分，各評鑑會委員於各項評鑑指標之給分採計至小數點後二位，而總分計算方式先將各績效指標之各委員給分合計後平均(採計至小數點後一位、小數點後第二位四捨五入)計算出各績效指標評分後，再將其加總後即為總分，並參照行政院人事行政總處 108 年 6 月 11 日總組字第 1080036558 號函示等第原則，將評鑑結果依序分為優良(85 分以上)、良好(70 分以上未滿 85 分)、待加強(未滿 70 分)共 3 個等第。

參、109 年度績效評鑑結果

一、109 年度評鑑等第

良好 (83.0 分)

二、109 次年度評鑑結果

本次國訓中心 109 年度績效評鑑作業訂定之評鑑指標構面及項目係以國訓中心 109 年度業務計畫為主，並依據「國家運動訓練中心績效評鑑辦法」第 7 條規定修正，設定「年度業務執行成果及目標達成率」、「年度經費執行成效」、「對選手及教練服務之績效」、「上一年度評鑑缺失事項之改進結果」及「員工成長、組織創新發展或其他年度績效有關事項」等 5 大項評鑑項目，含括落實國家優秀運動選手之選拔、培訓、輔導及參賽行政支援工作、建立專項運動訓練運科團隊、選手訓練之照護及後勤支援流程、內部控制制度之有效性及稽核作業之執行情形、配合辦理培訓隊課業輔導工作、當年度經費來源結構分析、滿意度調查方法及結

果之研析精進作為及其他年度績效有關事項等 22 項評鑑指標，本次年度評鑑結果，如下表 3。

表 3：國家運動訓練中心 109 年度績效評鑑評核結果表

評鑑項目	評鑑指標	評核說明	複評
壹、 年度業務執行成果績效及目標達成率 65%	培育卓越人才 20%	<p>一、國訓中心於輔導各單項運動協會對於落實國家優秀運動選手之選拔、培訓、輔導及參賽行政之支援工作，成效佳，且亦可從已取得 2020 東京奧運參賽資格之種類及人數，可看出國訓中心整體執行績效，成果優。</p> <p>二、國內外環境在 COVID-19 疫情影響下，國訓中心積極安排及落實運動選手出國比賽/移地訓練回國後的隔離措施，以確保運動選手與國訓中心人員的安全，值得讚許。</p>	18.4
	打造頂尖團隊 10%	<p>一、針對國家培訓隊教練提供適當且多場次增能研習訓練課程，值得肯定；惟未見系統性規劃邀請重點領域專業講師至國訓中心講習。</p> <p>二、國訓中心持續強化並建立專項運動訓練之運科團隊建立，以有效提升培訓隊選手之服務，值得讚許，惟仍有待加強，且後續應增加質化描述，以強化量化數據之執行結果。</p>	8.3
	落實運動科學訓練 15%	<p>一、智慧場館方面，109 年度以精準性項目的射箭及射擊為主軸，已建置訓練自動化回饋系統，惟對於運科設備落實智慧場館規劃，似僅國訓中心運科人員進行規劃，建議</p>	12.1

		<p>國訓中心應更積極強化製化場館之規劃，並將運科分析設備融入訓練場館，以優化訓練環境，落實運動科學。</p> <p>二、國訓中心對於賡續強化運動選手訓練後之照護支援，效益佳；惟在運動防護人力猶是不足，且因不同運動種類有其特性，致部分物理治療師或運動防護員未具足夠防護處理經驗，有待加強。</p> <p>三、國訓中心持續強化並落實選手訓練的硬體及運科支援，實具成效，同時亦提供運科結果供教練擬訂訓練計畫之參據，惟與培訓隊教練間之配合，尚待磨合，建議未來資料的呈現能增加教練端訓練改變的資料及成果。</p>	
	<p>彈性營運管理 10%</p>	<p>一、內控制度配合內外部查核建議，已適時修訂為 3.0 版；另 107 暨 108 年度稽核作業已大致依「國訓中心內部稽核作業規章」辦理，推動內控制度，助於促進中心健全經營。</p> <p>二、有關內部控制制度之稽核作業，中心 110 年辦理 109 年度稽核、109 年辦理 108、107 年度稽核，類此於當年度辦理以前年度之事後稽核，為審計單位使用之稽察手法；但業務計畫之稽核，宜就國訓中心目前執行中之業務辦理稽核為洽。</p> <p>三、為保障進駐公西靶場人員安全，建立管理制度，以維持住宿品質及安全，於 109 年 5</p>	<p>8.7</p>

		<p>月 4 日訂定公布「公西靶場住宿注意事項」，內容具體，涵蓋各面向安全管控需求。對「槍枝彈藥安全管制」縝密規劃，有大幅改善，並訂定「槍枝彈藥庫房槍枝彈藥領用管理作業流程」加以有效管控。</p>	
	<p>促進職涯發展 10%</p>	<p>進駐國訓中心學生運動員之課業主要以大學及碩博生為多數，課輔制度已行之多年大致良好，惟國、高中教學評量偏低。又調訓至國家訓練中心的學生運動員，來自不同教育等級，各校治系目標也不相同，要安排課程，同時滿足多元學習實屬不易，此一評鑑指標之執行，國訓中心應得要求原招生學校共同擔負課程的安排及師資推薦之責任。</p>	8.8
<p>貳、 年度經費執行成效 10%</p>	<p>當年度經費來源結構分析</p>	<p>一、年度預算每個月例行會議提報及檢視執行情形，其中公務預算執行率 98.31%，符合預計目標；惟運動發展基金及專案計畫受 COVID-19 疫情影響，其執行率分別為 54.69%及 7.2%，致整體預算執行率為 60.94%。國訓中心目前自籌經費主要來源係資產使用及權利金收入與受贈收入；其中資產使用權利金收入 320 餘萬元，因受 COVID-19 疫情影響，分別較預算目標 450 萬元降幅達 29%及前一年度 765 餘萬元降幅達 58%，另受贈收入 773 餘萬元較前一年度 1,043 萬降幅達 26%，整體自籌經費比例尚待提升。</p>	7.1
	<p>有關機關對年度經費核撥建議之達成率</p>		
	<p>提供服務增加自籌經費比例</p>		
	<p>經費配置及執行之檢討</p>		

		二、109 年度預算核定後增加數(專案)執行成效不佳，普遍寬估，未核實檢討編列；如運彩基金項下之「替代役補充兵優秀選手培訓」經費，因補充兵人數驟減影響執行，此一問題於 108 年度評鑑即已發生，而非 109 年度新發生事項。	
參、 對選手及教練服務之績效 10%	各細項滿意度調查及整體滿意度調查	依據各後勤支援的面向，進行滿意度調查，整體滿意程度良好，同時也針對調查之意見擬訂精進作為，值得肯定。建議未來能持續了解教練及選手對精進作為的意見，做滾動式修正。其中「提升餐廳服務品質及用餐滿意度」調查，109 年平均滿意度雖達 4.54(辦理 2 次)，惟較 108 年平均滿意度 4.69(辦理 4 次)下降，爰就相同滿意度調查項目，應了解下降原因，以賡續精進服務品質。	7.5
	滿意度調查方法及結果之研析精進作為		
肆、 上一年度評鑑缺失事項之改進結果 7%	上一年度評鑑缺失事項之改進結果	一、對於先前的意見，多已著手改善。呈現的部分建議以「量化」與「質化」二方面呈現，以完整呈現改善結果。並以「國訓中心對於聘用國家培訓隊教練(含外籍教練)，應積極規劃並建立其成效分析及追蹤機制」為例。國訓中心回覆：「各培訓隊之實施計畫皆訂有進退場機制，如於各階段無具體國際成績或未達階段目標 成效即予退場，國際級教練則不予續聘。」，期改善情形宜具體呈現出執行之成果，如續聘 X 人、達成之績效為 XXXX；退	5.8

		<p>場 X 人、評估機制為 XXXX。</p> <p>二、國訓中心已針對 109 年度可支用預算訂定管制查核點，經檢視人才培育計畫所列年度工作項目績效目標部分項目未與查核點結合，如「培養卓越競技人才」無相關查核點；另「促進職涯發展」運動員課業輔導年度目標 500 人次，但於 109 年度 12 月份執行情形表卻誤繕為 250 人次。又，國家運動園區整體興建查核點過於粗糙，僅列出開工、竣工、初驗、驗收等，如第二宿舍及餐廳修建工程僅於 109 年 3 月列出開工查核點，之後各月均無任何查核點。</p>	
伍、員工成長、組織創新發展或其他年度績效有關事項 8%	<p>員工成長及組織創新</p> <p>其他年度績效有關事項</p>	<p>目前針對員工成長與組織創新發展所舉辦之研習會，大多屬於各組室共通性的議題，未就各組行政工作之不同屬性，建立員工成長自我評量向度與指標。</p>	6.3
合計			83.0

三、建議精進事項

國訓中心於 104 年 1 月正式成立，設置目的是為執行選手培訓之特定公共事務，並非如國營事業機構單純追求經營效益，是以，本評鑑會在輔導國訓中心建構績效目標時避免偏重經營效益（例如自籌財源比例非主要效標），而應著重於促進公共利益，以真正發揮行政法人設置之目的。

本評鑑會就評鑑項目 5 大項歸納綜整建議事項計 25 項，如

下表 4：

表 4：國家運動訓練中心 109 年度績效評鑑-建議改善事項總表

評鑑項目	評鑑指標	下年度建議改善事項
壹、 年度業務執行成果績效及目標達成率	培育卓越人才	<p>1、因疫情影響造成多場國際賽事取消，導致選手參加比賽場次未達預期目標，<u>建議國訓中心在支援單項協會備戰各級國際運動賽事部分與國家代表隊選手賽前集訓方面，應在多方思量提供具體輔助方式。</u></p> <p>2、在運科支援部分，營養、生理體能、心理、禁藥教育部分均能提供選手相關協助，<u>建議在運動傷害防護，特別是動作分析的運動生物力學部分能再多加著墨；另針對「強化奪金競技實力及各培訓隊重點選手之培育計畫」方面，建議能再強化重點項目國家優秀運動選手個人的具體運科支援協助。</u></p> <p>3、有關各別團隊赴國外參賽或移地訓練之經驗傳承分享部分，亦為上(108)年度改善事項，國訓中心列本事項「改善中」，爰本項賡續追蹤，<u>並請國訓中心除規劃修正相關辦法外，應落實經驗傳承分享之舉措規劃（如訓練主題座談、教練座談等小型座談會），不應以書面報告為唯一回饋手段。</u></p>
	打造頂尖團隊	<p>1、教練的素質層級，是專項運動訓練運科團隊建立是否成功的關鍵，建議國訓中心<u>研擬國家培訓隊教練團檢定之相關具體措施草案</u>，其內容應包含：</p>

		<p>(1) <u>教練增能講習之課程主題，應有系統性的規劃邀請重點國內外領域專業講師至中心講習，以提升優秀教練的專業能力。</u></p> <p>(2) <u>國家隊教練遴選，為特定體育團體之職權，國訓中心居於輔導角色，目前遴選執行嚴謹有效，惟教練遴選機制，基於尊重特定體育團體之專業，國訓中心仍應思考輔導協會遴選出最優教練之機制其教練之權利義務。</u></p> <p>(3) <u>「黃金計畫」教練選手團隊係擁有一級豐富資源，如何訂定合理原則，以輔導教練觀念升級，及輔導各協會如何尊重配合教練團訓練決議，方能有效確保整體國代表隊教練素質。</u></p> <p>2、<u>建議國訓中心應強化與國內外運動科學單位合作，將能有更多的運科專家與精密儀器協助，以達產官學合作效能；另建議提供教練和選手(特別是重點項目選手)生理生化、心理諮詢、醫療防護、體能訓練、營養補給等運科資訊整合性資料，俾利提供全面性的運動科學支援協助。</u></p>
	<p>落實運動科學訓練</p>	<p>1、<u>定位物理治療師與運動防護員之功能角色：防護人員應具備行政與運動團隊倫理，有發現不該的事件，可回報中心，但不得介入與傳送運動團隊內部應由教練處理之事務；此外，國訓中心在運科/防護支援上，是否因人力聘任而有所短缺之現象，請國訓中心配合現階段各項培訓業務執行，及目前規劃培訓隊長期隨隊機制，整體規劃專項運科支援之人力資源配置，以避免造成培訓隊支援有所不足。</u></p>

		<p>2、應更積極強化智慧場館之規劃，將<u>運動科學分析設備</u>融入場館，特別是<u>室內運動項目</u>(如桌球、羽球、排球、體操等)場館，以優化訓練環境，落實科學訓練。</p> <p>3、建議與培訓隊教練進行有效溝通及討論，達成整合教練所提出之訓練所需支援，並建立不同運動種類所需之有效運科團隊，其中黃金計畫選手團隊，國訓中心投入大量運科資源，其執行成效應提出更多具體實例。</p>
	<p>彈性營運管理</p>	<p>1、截至目前為止，109 年度稽核計畫稽核期程安排至 110 年 3 月 1 日起實施，稽核期程安排仍有時間落差，致追溯適用當時舊的內控版本，建議宜<u>儘速配合內控新版適時完成稽核作業</u>，並<u>強化依風險評估擇定稽核項目</u>，以利推動內控制度及發揮稽核效益。</p> <p>2、有關內部控制制度之稽核作業，對於業務計畫之稽核，建議以 <u>PDCA 循環</u> 對於國訓中心<u>目前執行中之業務內容訂定查對表</u>，據以執行稽核。稽核發現之問題，建議由受稽核單位檢討缺失發生原因，進而擬定矯正及預防措施。</p> <p>3、國訓中心各單位作業層級自行評估表，依作業程序控制重點予以自行檢查，勾選事項符合；惟經外部單位查核仍多所缺失，建議宜藉由加強內部訓練，建立各單位定期之內控教育訓練，以為落實自行評估表之檢查與編製。</p> <p>4、建議國訓中心對於年度可支用預算訂定之管制查核點，應與計畫目標確實相符；查核點間隔不應過於疏散，工程應將<u>要徑項目完成日期</u>納入<u>查核點</u>，據以追蹤管控。</p>

	<p>促進職涯發展</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、 有關課輔及教師之滿意度調查，綜整均達 4 分以上，惟實地訪視查閱各細項書面資料，部分滿意度調查偏低，又本項前已納入上一年度(108)改善事項，然國訓中心於 109 年執行成效僅敘明滿意度調查偏低原因，實難見該中心於 109 年度有其改進作為，爰本項賡續追蹤，並請國訓中心應輔以質性的文字敘述評量，了解需改善之處為何，探詢選手意見需求及教育機構專業知能，<u>研擬建立師資的遴選準則及評鑑機制等舉措</u>。 2、 有關監察院調查「優秀運動選手之培養案」，國訓中心自我檢討並提出改善作法有 2，就此部分，亦應列下年度改進事項，賡續追蹤；惟國訓中心所提改善作法(2)，較精準表達似應為：<u>提出研修「優秀運動選手培養辦法」之建議</u>。 3、 國訓中心學生運動員來自各不同教育等級、不同專業領域的學校，關於其職涯發展之多元學習內容及師資之聘請，建議各級原招生學校有責任及義務，推薦相關課程內容及師資，以利國訓中心執行此一指標業務；再者，學生運動員經常國內、外旅行比賽，無法像一般學生正常上課，建議有些科目可敦請授課教師編擬函授課程，以利學生運動員因時、因地，更彈性的自主學習。 4、 國訓中心自述有實施職涯性格與性向量表測驗，後續有<u>無專家協助解讀及輔導</u>？若有，應敘明其結果及後續執行方針；若無；則建請國訓中心加強後續舉措，以完整發揮該機制效用。
--	---------------	---

貳、 年度經費執行成效	當年度經費來源結構分析	<p>1、<u>預算項目編列應考量現實環境問題及可執行能量</u>，並審視已檢討諸如役男人數減少、各運動教練及運動種類符合報名資格人數之掌握等各項原因，核實編列，以避免過於寬列而無法順利執行，且對於部分計畫預算歷年執行率偏低，應於預算編列時即檢討經費配置。</p> <p>2、國訓中心的設置是為執行選手培訓之特定公共事務，並非如國營事業機構單純追求經營效益，惟國訓中心自籌比例佔整體收入僅 1.44%，仍偏低，建請國訓中心應積極爭取民間資源挹注及場館活化運用並研擬提高自籌比率相關措施，以增進財務支援效能。</p> <p>3、有關各項業務計畫之執行期程，建請於<u>計畫階段審慎考量前置行政作業程序及相關介面問題</u>，是否會影響後續執行，並妥為協調處理。</p>
	有關機關對年度經費核撥建議之達成率	
	提供服務增加自籌經費比例	
	經費配置及執行之檢討	
參、 對選手及教練服務之績效	各細項滿意度調查及整體滿意度調查	<p>1、依據國訓中心自評報告第 31 頁所述內容，109 年度列有 5 項調查，此如為常態性調查種類，則宜進行整體評估；如非常態性，則各項調查之必要性及效用性，宜再明確說明，且各該問卷內容應具<u>建構效度</u>。</p> <p>2、滿意度調查結果偏低及調查所提建議事項，如運動器材之申購及修繕行政流程及時效、重量訓練室空間與器材如無法滿足所有選手需求，建議國訓中心應立即思考改善舉措並公布。</p>
	滿意度調查方法及結果之研析精進作為	
肆、 上一年度評鑑缺失事項之改進結果	(108 年度績效評鑑結果)	<p>國訓中心就上(108)年度績效評鑑缺失事項填列內容過於籠統，建議填列應<u>清楚回應改進之明確做法及具體成果</u>，且針對以前績效評鑑缺失事項，屬已改善項目類，其中<u>作業流程制度</u>面已完成評估修訂者，建議日後該項目仍應持續追蹤執行層面以為落實；另屬改善中項目類，宜列入</p>

		<u>改善完成之期程及年度稽核計畫追蹤，以達效益；倘若無法改善亦應敘明緣由。</u>
伍、 員工成長、組織創新發展或其他年度績效有關事項	員工成長及組織創新	有關國訓中心員工職能進修之機制及回饋，經檢視國訓中心所述執行成效內容，尚未有就國訓中心全體職員在職進修，進行通盤規劃且未見遴派基準(含出國研習)，又本項業已納入上(108)年度改善事項，爰本事項賡續追蹤，並請國訓中心應使全體職員就為未來發展辦理適才適所之訓練需求評估，依各組行政工作之不同屬性， <u>建立員工成長自我評量向度與指標</u> ，並結合相關證照之取得， <u>訂定明確適切之一致性規範(含派員遴選標準)</u> ，俾利提升國訓中心同仁各項職務人力之專業素質，以強化競爭力，塑造國訓中心應有之專業形象。
	其他年度績效有關事項	
		共計 25 項

本次績效評鑑為年度評鑑，評鑑結果期能提供國訓中心參酌並謀思未來改進方向，賡續朝向成為世界先進且專業之運動訓練專責機構目標努力，並能提供我國國家代表隊選手教練更優質服務，協助選手提升競技水準，超越自我，獲取佳績。

國家運動訓練中心 109 年度績效評鑑自評表

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
<p>壹、年度業務執行成果績效及目標達成率 (65%)</p>	<p>(一) 培育卓越人才 20%</p>	<p>落實優秀運動選手之拔訓、輔導及參政工作</p>	<p>本指標內容係包含執行國際綜合性賽會之選、訓、輔及參賽計畫之具體實施內容、優化過程及績效，及本中心各處室相互連繫配合之實質績效，依本中心109年度業務推動之預期成果符合本指標分述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 長期培訓隊選、訓、輔等業務之審議與執行，預計召開 16 次運動人才培訓輔導小組委員會議；總計召開 21 次運動人才培訓輔導小組委員會議，審議各運動種類之奧亞運選手培訓及參賽實施計畫、培訓隊教練及選手遴選辦法、培訓名單、代表隊教練及選手遴選辦法、國際級教練聘任及培訓相關事項，透過訓輔小組專責機制，提供專業審查意見，以及協助各該運動種類之選、訓、輔等工作，健全單項運動協（總）會培訓體制，並強化培訓計畫之執行。 2. 輔導培訓選手提高世界排名，預計 10 人（隊）次世界排名進入前 10 名；共協助拳擊等 7 種運動種類培訓選手計 15 人（隊）世界排名進入前 10 名，其中拳擊黃筱雯首度站上世界排名第 1 名，另拳擊林郁婷維持世界排名第 1 名，羽球周天成、田徑鄭兆村、射擊林穎欣等維持世界排名第 2 名外，柔道楊勇緯世界排名更進一名，積極提高世界排名，以取得奧運參賽資格。 3. 輔導奧運會及亞運會培訓隊實施國內外移地訓練，預計 80 場次；為協助培訓隊與國內外菁英選手技術交流提升成績，以及調整訓練環境、賽前適應比賽場地、氣候，補助培訓隊前往國內外頂尖團隊或國家實施移地訓練，同樣因全球疫情影響及暫停所有國外移訓參賽計畫，致實施國外移地訓練場次明顯減少，但考量教練與選手長期訓練的身心狀況，爰鼓勵培訓隊辦理國內易地短期調整訓練，以增加團隊凝聚力、提振訓練士氣及準備後續訓練與比賽，因此 109 年度總計實施 85 場次移地訓練，超越預設目標。 4. 協助國內外運動團隊進駐實施短期集訓，預計 9 個團隊；除提供國內選手良好的訓練環境與感受不一樣的訓練氛圍，亦增進與國外運動團隊技術交流，及提供我國選手學習效法的機會，同時增加本中心訓練場地之營運效益，109 年度總計協助 21 個國內外運動團隊進駐實施短期集訓，超越預設目標。 	<p>18.4</p>

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
		特殊績效	<p>除例行業務，本中心於109年滾動式修正相關規定，特殊作為簡述如下：</p> <p>1. 每月召開培訓隊座談會議，109年度規劃制式議程，培訓隊教練必須定期於會議上提出訓練及參賽執行報告及成果，針對訓練輔委員與培訓隊所反映事項，本中心亦即時回復提供輔導及協助，109年度總計羽毛球等協會召開170次培訓隊座談會議；另本中心每月召開一次教練會議，109年度總計召開11次教練會議，提供多元溝通平台及暢通溝通管道。</p> <p>2. 因應時勢修正公布「國際綜合性運動賽會集訓教練費用支給要點」、「國際綜合性運動賽會集訓選手費用支給要點」及「國家運動訓練中心培(集)訓隊教練選手管理要點」，以符實際並健全管理制度。</p>	
		自我檢討	<p>1. 支援奧運會及亞運會培訓選手參加國際單項運動賽事，預計100場次；109年度因新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)全球疫情影響，2020年東京奧運會推遲舉行及國際各單項運動賽事被迫延期或取消，加以遵行政府防疫政策與管制措施，在不可抗力因素下，致支援培訓隊選手參加國際單項運動賽事(含世界錦標賽、亞洲錦標賽及國際公開賽)僅41場次；雖未達預設目標，然基於維護培訓選手健康及保障其安全之首要考量，諒為難以避免之情形。另值得一提的是，桌球於世界團體資格賽中各獲得男子及女子分組第1名，取得奧運參賽席次外，拳擊於亞洲及大洋洲區奧運資格賽中，亦獲得女子4張奧運參賽門票的優異成績。</p> <p>2. 原規劃協助單項協會國家代表隊實施賽前集訓，同樣因全球疫情影響及國際各單項運動賽事被迫取消，於支援單項協會備戰各級國際運動賽事部分，計協助舉重等6個國家代表隊進駐實施賽前集訓，雖未達預設目標，但在亞洲青年暨青少年舉重錦標賽中，分獲青年組1金8銀4銅、青少年組12金12銀13銅，及IWF青少年世界盃線上舉重賽共獲5銀1銅的成績，相對顯現本中心協助代表隊實施賽前集訓之成效。</p> <p>3. 本中心皆秉持全心服務之精神，輔導各單項協會、協助各培訓隊訓練事宜，除例行業務推動，亦配合執行實況進行滾動式修正、相應法規調整等事宜，惟業務執行仍需全體同仁統整一致標準及作為，故未來將持續強化業務同仁依法行政的認知與做法。</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>本指標內容包含黃金計畫之執行績效、黃金計畫支援模式及實例、提供培訓隊教練相關最新訓練資訊等實際執行成效。以下依本中心109年度業務推動之預期成果符合本指標分述如下：</p> <p>1. 提高傳統優勢運動種類選手世界排名，12人次進入前10名；協助射箭、桌球及跆拳道等3種運動種類培訓選手計13人（隊）世界排名進入前10名，其中射箭譚雅婷個人及女子團體維持世界排名第2名，桌球混合雙打林昀儒及鄭怡靜世界排名由第3名提升至第2名，跆拳道蘇柏亞、桌球男子雙打陳建安及莊智淵均提升2名，殊屬不易。</p> <p>2. 菁英選手個別化專案培訓及參賽，預計90場次；2020年東京奧運黃金計畫，賡續依菁英選手需求持續滾動修訂客製化支援團隊、訓練及參賽計畫，但仍無法避免全球疫情、2020年東京奧運會延期舉行及國際各單項運動賽事被迫取消等因素影響，以致僅實施55場次，差強人意。</p> <p>3. 關於達成奧運會取得參賽資格人數及參賽成績皆以超越上一屆為目標，109年度由於全球疫情影響，導致2020年東京奧運會推遲舉行及各項奧運資格（積分）賽事被迫延期或取消，截至109年12月31日止，計輔導9種運動種類取得31個東京奧運參賽資格（射擊5、田徑1、射箭6、游泳2、體操5、自由車1、桌球6、馬術1、拳擊4）；賡續積極輔導，以爭取參賽資格人數及參賽成績皆超越上一屆。</p> <p>4. 2020年東京奧運黃金計畫中運科支援部分，運動科學處針對重點培訓選手提供完整客製化運科支援，包含縱向的例行性支援外，也執行橫向的跨領域整合性支援，相關支援如下：</p> <p>(1) 射箭與射擊運動為精準運動項目，除了有純熟的技術外，堅強心理素質也是比賽成敗的主要因素，故聘任潘敏與陳若芸兩位心理諮商師分別為女隊與男隊提供運動心理支援，頻率為每週3天。另射擊培訓隊由長期支援心理諮商工作的陳泰廷老師協助。心理諮商師依教練訓練計畫與選手需求，每週安排相關課程與諮商工作，每月於專案整合會議報告支援工作情形。另由於射箭與射擊項目屬於原地穩定性的比賽項目，為了能反應細微動作變化，運科團隊開發並購置自動化重心回饋系統，減少分析的時程並能立即性的提供重心的變化，以利教練與選手動作之修正。</p> <p>(2) 拳擊項目林OO選手為東京奧運會具奪牌選手，中心補助拳擊協會特邀請Isaiah MCBRIDE協助林OO選手進行體能訓練，針對拳擊林OO選手設計客製化體能訓練週期，並於每一</p>	
	1.1.2	<p>強化奪金競技實力各隊重點選手之培育計畫</p> <p>例行事項</p>		

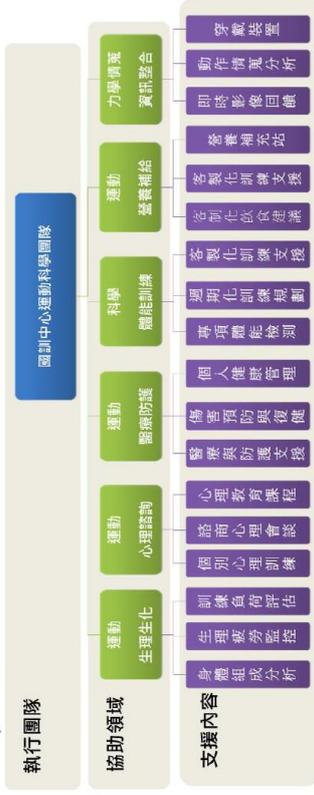
評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>個訓練週期設定檢測目標，如爆發力訓練階段，訓練內容透過拋藥球增強式訓練分法，來遷移拳擊專項上肢出拳帶腰之動作，透過多元之肌力、有氧無氧能力、爆發力等訓練手段，強化選手競技能力。</p> <p>(3) 營養師支援部分，依據平時訓練安排設計輕強度、中強度、高強度三套飲食計畫，使選手能夠依據體能訓練週期彈性調整飲食，達到訓練階段目標，並依據選手營養增補劑攝取習慣及過磅後增補需求，標準化比賽階段的營養增補，以在比賽時期達到足夠能量的營養支持目標。</p> <p>A. 空手道項目文○○選手，營養師依據空手道專項運動特性以及選手體重控制之目標，配合週期化訓練課表設計營養份量建議，並搭配不同訓練階段給予促進專項運動表現的營養增補劑使用，使選手能夠強化體能，達到訓練目標，並依據選手營養增補劑攝取習慣及過磅後增補需求，標準化比賽階段的營養增補，以在比賽時期達到足夠能量的營養支持目標。</p> <p>B. 體操項目丁○○選手提出減重之需求，營養師透過通訊軟體與電話，協助進行減重營養諮詢與營養教育，除了提供輔助減重用之營養品，也同時針對選手平日飲食狀況以及不同訓練強度，設計個人化飲食份量小卡，幫助選手在營外訓練也能選擇合適的食物及攝取正確的熱量。</p> <p>C. 協助田徑項目鄭○○選手進行兩次身體營養素狀態檢測，檢測內容包含代謝健康綜合評估、失眠壓力荷爾蒙、抗氧化維生素平衡評估、氧化壓力減康評估、維生素D健康評估及脂肪酸平衡評估，依據檢測結果給予飲食改善建議，並提供所需補充之營養品。</p> <p>D. 羽球項目李○選手於居家檢疫期間無法維持正常訓練量以及總能量攝取高於建議量，選手檢疫後提出增肌減脂需求，營養師依據輕中/重訓練強度給予飲食計畫以及營養增補劑建議，使選手能依據訓練課表彈性調整飲食。依據選手比賽時期營養增補習慣、賽程安排以及羽球專項特性，標準化比賽階段的營養增補計畫，以在比賽時期達到足夠能量的營養支持目標。</p> <p>E. 桌球項目陳○○選手，曾表示常在比賽後期有體力不支以及賽後恢復不佳的情形，經營</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>養師評估發現比賽階段總能量攝取不足，且賽前和賽中的醣類攝取未達建議量，導致選手於比賽後期產生能量不足以及恢復不經強況。故依選手比賽時期營養增補習慣實程安排以及桌球專項特性，協助選手設計出賽期營養補充計畫，於世界盃和日日本聯賽實施，以達到體能提升之目標。</p> <p>(4) 黃金計畫選手專屬防護人員支援：</p> <p>有關專屬防護人員協助黃金計畫選手辦理運科事宜：例行性支援工作（如營養品申請、醫療防護等），維護選手身體健康。協助體能訓練師執行肌力與體能訓練，監控訓練過程。協助疲勞與身體狀態監控，定期給予教練選手回饋，避免過度訓練。協助選手藥檢順利進行，包含陪同藥檢、運動禁藥諮詢、提醒運動禁藥行蹤登錄、紀錄營養品與口服藥品服用狀況等。協助訓練之影像回饋，供選手即時回饋，以利檢視並修正動作。協助國內外移訓與參賽用於預防性貼紮與急性傷害處理之醫護用品申請。針對新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）做防範，協助國內外移地訓練防疫相關支援、用品申請與體溫監控。協助醫護室辦理出國參賽之防疫事項宣導與隔離衣穿脫，針對出國參賽之新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）做加強防範。協助醫護室辦理團隊身體檢查。陪同就診及了解醫師處方內容。</p> <p>(5) 執行 2020 年東京奧運黃金計畫菁英選手 VIP 級健檢，依據 108 年 1 月 9 日 2020 年東京奧運運科小組第 1 次委員會議及 2 月 26 日第 2 屆競技強化委員會第 3 次會議決議事項辦理，為瞭解菁英選手身體狀況，除一般健檢項目，增加特殊項目半同胱氨酸（心血管疾病危險因子篩檢）、維生素 D（了解是否有維生素 D 缺乏）、質密度檢查（有無骨質疏鬆）、牙科專科會診與全口 X 光檢查（蛀牙、牙結石、牙周病等）。健檢報告安排由中心運科小組醫療委員向菁英選手個案說明檢查結果對於運動表現影響，並提供建議解決方法。</p> <p>(6) 行政支援部分，為使教練能心無旁騖專心規劃與執行菁英選手訓練計畫，由中心運動科學處遴派專屬防護人員與運科人員協助黃金計畫選手為擔任菁英選手秘書，主要工作為協助教練撰寫訓練計畫與行政工作、相關運科檢測與訓練資料記錄、協助更新選手行蹤及成績列表與支援事項，以利追蹤訓練規劃、參賽計畫與積分概況。協助教練撰寫移地訓練或</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容 自評分數
			<p>比賽返回報告、每月例行報告與培訓隊例行會議投影片。協助教練編寫易地訓練申請計畫書、防疫計畫書、參與國際賽疫情評估計畫、選手預計參賽計畫、申請陪練員計畫。協助教練處理臨時申請之訓練陪練員相關工作。協助教練預定易地訓練住宿與訓練場地事宜。協助陪練員支援選手之技術與體能訓練。協助教練選手處理國外參賽相關行政事宜。其他：如辦理辦理差旅經費核銷、陪練員膳宿相關問題、獲邀參與活動之核銷及其他教練交辦事項。</p>
			<p>為使役齡優秀運動員於服役期間，不中斷運動訓練，影響國家競技運動實力，我國於89年兵役法修正時，特修正「替代役實施條例」及「國家體育競技代表隊服補充兵役辦法」，使競技運動選手得服替代役或補充兵役，以期選手不受役期干擾，持續為國爭光。</p> <p>國訓中心接受教育部體育署委託，辦理體育運動優秀役男選手服役之列管工作，包括役男選手的培訓、易地訓練、寄訓及參賽，使選手得以透過兵役政策的配套，延續自己的體育運動的生命。109年度相關作為簡述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理補充兵役選手列管集訓及參賽預計50人次，109年度共辦理50人次；辦理替代役男服勤管理、訓練及參賽預計50人，109年度共辦理69人次。相關工作包含役男之專業訓練、寄訓及參賽，使役男得以延續其運動生命。 2. 辦理役男公益服務，協助指導偏鄉各級學校體育專業技能訓練及捐血；年度績效預計20人次，惟配合新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）防疫政策及梯次役男退役時程，役男公益服務未能達標，僅實施6人次。考量防疫作為至關重要，衡量防疫與公益之輕重，仍應以防疫為重；待疫情漸緩之後，再增加公益服務之次數。
	1.1.3	<p>例行事項</p> <p>優異運動員之延補及替代役之服勤集訓</p>	<p>109年度因新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情因素，東京奧運也順延1年，補充兵、替代役業務之特殊事項，簡述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用奧運順延1年之空檔，眾多奧運國手（例如射箭魏均珩、體操李智凱、射擊楊昆弼等），皆掌握時程，申請服補充兵役，盡其役男服役之義務，亦有利其後繼續備戰奧運。 2. 派遣體能訓練專長替代役男進駐公西靶場，協助射擊培訓隊整體規劃訓練計畫，整合各射擊培訓選手需求，一同實施體能及肌力訓練，凝聚團隊訓練士氣。
		特殊績效	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
	(二) 打造頂尖團隊 10%	強化國家隊教練素質 例行事項	本指標內容包含辦理教練知能研習等實際執行成效，依本中心109年度業務推動之預期成果符合本指標分述如下： 1. 109 年度預計辦理國家培訓隊教練增能課程 2 梯次，邀請運動訓練教練或專家學者至中心提供競技訓練專業知能諮詢或專題演講，分別於 6 月 20、21 日及 12 月 12、13 日分別完成；2 梯次分別有 57、26 人，合計 83 人次完成課程。 國家培訓隊教練增能教育訓練課程，配合培訓隊訓練課表，選擇在培訓隊訓練之星期假日空檔，每年規劃舉辦 2 梯次，每梯次為時 2 天、計 16 至 18 小時。課程舉辦前，皆召開課程規劃小組會議，針對過去舉辦經驗及教練課後回饋意見，進行修正；例如本年度課程，新增了領導統御（潘瑞根教練主講）、性別平等課程，都獲得教練們的正面迴響。 為避免排擠培訓隊訓練時間，課程時間皆選擇在星期六、日，教練們都是犧牲休假參加課程，精神、體力上都是一大考驗；不過，本年度 2 梯次滿意度調查結果，第 1 梯次為 4.67 分、第 2 梯次為 4.61 分（滿分 5 分），皆介於滿意至非常滿意之間。 國家培訓隊教練增能課程之辦理，已經有 3 個年頭；除了滿意度調查，呈現大獲好評的結果，教練也會在課程筆記，記錄個人的正面反思。未來繼續辦理國家培訓隊教練增能課程，並依據綜合座談之各項建議，尋求精進。 2. 協調協會實施國家隊總教練責任制度，預計 3 項；總計田徑等 12 個奧運會及亞運會培訓隊實施總教練責任制，以統籌各該培訓隊全隊訓練、參賽及管理事務。 3. 聘用優秀退役選手擔任本中心運動教練甄甄聘作業，預計 10 人；配合國家體育政策，本中心自 106 年 12 月起積極辦理運動教練甄聘作業，109 年度完成聘任（在職）之運動教練人數累計達 36 人，並自 109 年 12 月至 110 年 2 月份辦理 3 個月職能訓練；除留職停薪擔任奧運培訓隊選手或教練，或協助奧運及亞運培訓隊訓練外，另借調單項運動協會協助各級培訓隊訓練，或借調有關學校協助校隊訓練。 康績落實聘用之運動教練為退役選手身分，109 年度優秀退役選手擔任本中心運動教練，於職涯規劃上各有亮眼表現，舉例如下： (1) 輔導拳擊張章仁運動教練等 5 人，考取臺北市及高雄市專任運動教練。	8.8
		特殊績		

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
		效	<p>(2) 輔導田徑李采譚運動教練等19人，考取109年度本中心輔導績優退役選手擔任運動教練。</p> <p>(3) 輔導田徑蔡易達運動教練等5人，獲單項協會遴選擔任2020年東京奧運會培訓隊教練及訓練員。</p> <p>本指標內容係包含協助各培訓隊教練團總成專項運動體能與生化檢測機制、協助各培訓隊教練團組成專屬運動比賽之情蒐系統等，依本中心109年度業務推動之預期成果符合本指標分述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合奧運培訓課程，聘任外部運科專家與學者共15名，包含生理體能組、生物力學組、運動心理組、營養生化組、運動資訊組與醫學防護組等六大領域組成運動訓練運科團隊，協助中心培訓隊伍以及黃金計畫選手運科支援，以發揮運科與訓練緊密集合。 2. 定期召開外部運科專家學者會議，預計4場次；六大領域的運科團隊分別於年初、年中與年終共召開5場的運科專家學者會議，內容包含中心培訓隊伍整體運科支援規劃以及「2020年東京奧運會黃金計畫」專案支援，以達督導落實執行。 3. 定期邀請外部運科專家與學者偕同中心運科人員進行培訓隊運科支援與輔導，預計4場次；109年共召開8場次，包含制定中心體能檢測項目、射擊與射箭訓練回饋自動化分析支援、黃金計畫選手營養品使用教育與生化檢測分析、拳擊項目情蒐支援等。 4. 邀請科技與運動科學專家成立顧問團隊，發揮指導、諮詢、會診的作用，解決國家隊特殊的、關鍵的難題，預計4場次；黃金計畫選手成立顧問團隊共11個，支援38位選手，該團隊定期召開會議與執行實質運科支援，共計7場次。 5. 整合性資料報告，預計6份；109年度提供運動科學處支援培訓隊整合報告共六份，包含體操、田徑、柔道、空手道、羽球與拳擊等6隊。 	
	1.2.2	例 行 事 項 專 立 運 動 項 目 訓 練 運 科 團 隊	<p>109年度運科處加強與外部運科團隊共同發揮指導、諮詢與解決培訓隊問題。其中，在精準性運動項目上，運科處與外部運科團隊為了縮短過往協助射擊隊與射箭隊須等待分析時程，利用慣性感測儀及撰寫自動分析程式，完成訓練時回饋的即時性與動作分期準確性的問題。</p> <p>另，109年度起，為檢視中心現有營養品之適當性以及維護選手食用營養品之安全性，以避免誤食含運動禁藥之產品，特邀集相關領域之委員組成運科營養品審核小組，商討並確認中心營養品採購、贊助原則及修訂「營養品使用說明、數量及發放原則」等事宜。</p>	
		特 殊 績 效		

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
		自我檢討	<p>109 年度執行回顧及檢討，現有顧問團隊主要以競技訓練為主，對於實務與經驗上的支援有相當助益，但運科儀器與工具（設備）的開發協助尚需科技廠商或研發單位協助，未來將尋求其他科技領域的專家顧問，便可透過跨領域合作來提升本中心運科在最新科技應用的能力。</p>	
		例行事項	<p>本指標內容簡單以圖表方式呈現本中心運科支援模式架構：</p> 	
	1.3.1	選手訓練照後及訓練後勤支援	<p>承上圖表，近年來運科處為了致力於六大領域於教練選手深化與落實，安排各領域運科人員與隨隊運科人員進入訓練場域，以最直接的方式強化運科概念與支援，讓運科概念與知識能落實於教練選手之上。</p> <p>除此之外，在培訓隊伍上設立長期隨隊機制，從日常訓練中觀察教練選手訓練需求，瞭解培訓隊伍之運科支援需求後，將問題帶回運科團隊並透過各領域運科人員解決問題，運科團隊將直接與教練選手溝通，針對所提之支援需求進行規劃與安排，在充分討論後將逐一實施與落實。（詳如下圖）透過上述運科落實之實施模式與運科人員隨隊機制，不僅逐步解決科學訓練問題，同時累積運科人員更多實務經驗。</p>	13.8
	(三) 落實運動科學訓練 15%			

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容 自評分數
			<div data-bbox="236 703 528 1563" data-label="Diagram"> </div> <p>本中心 109 年度業務推動之預期成果符合本指標分述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培訓隊伍國內外移訓、比賽之運科 (防護) 隨隊人員支援，預計實施 150 人次；國內外移地訓練或比賽時，後勤支援部分除了以往防護人員協助外，109 年度也增加體能訓練、情蒐分析、力學輔助及心理支援，共計 205 人次。 2. 預計增加 1 項檢測、醫療、訓練、情蒐等運科資訊系統；專項體能檢測及實施體能訓練部分，透過前、後測驗結果提供教練擬訂訓練計畫之參據，今年度於每季執行一次體能檢測，提高體能訓練師與教練對於訓練狀況的掌握度。另外也輔導 2024 巴黎奧運潛優選手體能檢測。檢測及訓練共計 8,520 人次，其數據皆建置於檢測資訊系統，提供教練做為調整訓練參考依據。 3. 生理生化部分，利用身體組成回饋，提供體能訓練、營養諮詢與體重控制之協助，共計 4,420 人次，亦透過尿液及血液生化檢測結果，協助訓練量之調整與身體回復後之依據，共計 4,780 人次。 4. 運動生物力學檢測部分，提供力學數據分析，協助體能訓練與專項技術之回饋，共 1,765 人次；利用數位攝影機、平板配合攝影軟體，提供影像的即時回饋，共 366 人次；在情蒐資訊分析上，支援中心羽球、桌球、女子排球隊、跆拳道及柔道，共計 536 人次。運動力學及情蒐資訊：各指標雖均已達成目標，尤可藉由引入更多先進科學儀器或是整合性儀器 (如高速攝影機、游泳測力板) 來進行更深、更廣的力學支援，進而達成運動科學融入訓練環境的狀態。 5. 運動心理部份，109 年度辦理電影討論、學者演講專題講座、因應疫情之心理焦慮感調適等課程，共 1,752 人次；選手個人心理晤談包含運動心理專項訓練、個別會談與測驗三方面，共計 486 人

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>次。</p> <p>6. 運動營養方向，由運動營養師執行個別選手營養補充，共計 104 人次，並於八月東京奧運模擬競賽進行黃金計畫選手個人比賽期補給方案，共計 5 人次；持續落實補充站，共提供 1,122 人次的營養補充，並於八月東京奧運模擬比賽當中全天候支援。</p> <p>7. 運動禁藥宣導包含運動禁藥誤用預防教育及選手行蹤登入系統實務操作教學等，今年度還拓展了以價值觀為基礎的教育模式，透過運動禁藥相關的電影欣賞與討論，啟發選手思考運動精神與禁藥危害。在誤用預防教育部分共辦理 23 場，實施人數 388 人次，並在課程結束後以 WADA 官方提供的題庫進行結果評值，參與測驗的選手 230 位、教練 26 位、支援人員 18 位，平均得分為 87 分，足見本中心提供之教育具有一定成效。行蹤登入教育則是針對中心進訓名單中被單項國際總會及中華奧會列入禁藥測試名冊的 RTP/TP 選手進行小班制實務操作教學，讓選手明確瞭解其所肩負之權利與義務，共實施 69 人次。此外也提供行蹤登入提醒服務，在每季行蹤填報截止期限前兩週，提醒選手填寫下一季行蹤。也有請隨隊人員加強比賽以及移地訓練時對選手更改行蹤的口頭提醒，而針對曾錯失藥檢的選手，會再各別一對一檢查系統中的後續行蹤填報，並於在營期間每月檢查一次。本年度雖有選手於年初錯失藥檢，但在補強相關措施後，於今年度截止時，未有選手因錯失累積 3 次而被處以禁賽。</p> <p>8. 109 年度持續推廣自我健康管理，年初由教練要求選手填寫紙本問卷，進而由選手主動填寫自我健康管理日誌，而運科於 6 月規劃健康管理日誌 e 化，預計達成率達 80% 以上，選手填寫達成率為 97% 以上。(針對本項於特殊績效進一步說明)</p> <p>9. 康續辦理防護人員隨隊任務為協助實施選手訓練或賽前預防性質保護貼紮，協助緊急傷害之急救處理與傷害處置預計實施 18,000 人次，共計 24,741 人；實施傷後復健及物理治療、提供培訓隊選手運動傷害評估與治療之建議預計實施 12,000 人次，共計 16,729 人。</p> <p>10. 為「早期發現疾病、早期治療」，落實「預防勝於治療」的積極預防醫學的策略，辦理培訓隊教練及選手健康檢查，共計實施 407 人次；為增加個人的抵抗力，預防傳染病的感染或使病情減輕，各式預防疫苗接種，共計實施 236 人次。另，執行選手健康管理，並邀請專業醫師（如骨科、復健科、家醫科、胸腔科、心臟內科、中醫及專為女性運動員安排的婦科醫師）看診，建</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>置完善醫療防護網，計實施 3,745 人次。</p> <p>除例行業務，109 年度後勤支援，特殊作為簡述如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 109 年度醫護組將健康管理日誌改良成線上 e 版，內容包含精神疲勞、壓力、情緒和睡眠品質等面項，所有隊伍全面改用電子健康問卷（少紙化），目前規劃選手每日填寫一次，由各隊隨隊人員每日查看數據是否異常，如有異常將主動詢問該選手狀況，並通知所屬教練或轉介紹給相關運科人員與醫師（睡眠、心理）處理；若無異常，隨隊人員每兩週彙整該隊所有選手數據製成報表給該隊教練參考。 為增加運科支援的廣度與深度，中心藉由「2020 東京奧運及 2024 巴黎奧運之我國菁英暨潛優選手運動科學支援計畫」在 109 年度增聘 14 名運科人員，包含體能訓練師、生理生化人員、營養師、情蒐人員、運動心理師與醫療防護人員。並計畫於 110 年持續增聘 11 位運科防護人員，使中心培訓隊伍受到更完整與全面性的支援。 109 年度鑑於新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情嚴峻，中心於 2 月 1 日即成立防疫工作小組，邀請高雄長庚醫院林孟志副院長擔任諮詢委員，配合疫情研擬系統防控措施作為滾動式修正，自個人自我健康管理、園區進出管制、軟硬體防疫作業、餐廳供膳、強化及落實衛教溝通，乃至培訓隊訓練、休假與參賽管控等。 	
		特殊績效		
		自我檢討	<p>就 109 年度執行選手訓練照護及訓練後勤支援一節，本中心亦進行檢視並作以下檢討：</p> <ol style="list-style-type: none"> 為提供選手傷病轉診、檢查治療、復健等醫療資源服務，本年度完成與國軍高雄總醫院左營醫院續訂醫療服務合作協議（110 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日）以及另與長庚醫療財團法人簽訂醫療與運動防護服務合作協議（109 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日），後續為更全面提升醫療照護品質及便利性，將進一步與高雄醫學大學及義大醫院擬定醫療支援合作計畫，將擴大服務的範圍。 考量無法掌握按摩師之接觸史，109 年度培訓隊按摩服務自 3 月 9 日起至 12 月 31 日止因新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）疫情暫停按摩服務，提供按摩服務為 72 人次。 因應各領域運科支援人力的增聘，中心應可再提升運科支援量能，讓更多培訓選手均可接受到運科的支援協助。為了確保支援量能的穩定性，未來亦須加強人力聘任的效率。 	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>4. 運科相關資訊網頁雖有更新內容，然為提升運科的服務能見度，可再增添更加豐富的支援資訊內容，讓外部人士或教練選手均能從中獲得更多的服務訊息。</p> <p>1. 109年度運科設備，對於運動表現分析與回饋部分，完成射箭與射擊訓練自動化分析回饋系統建置、高速攝影機採購、20台平板並安裝7個最實用APP後交給各培訓隊使用，提升運動表現影像回饋的便利性；對於運動員身體組成與體態評估部分，建置Tanita固定式身體組成分析儀及攜帶式體姿評估圖；體態訓練部分購入槓鈴慣性感測儀，監控訓練效果與回饋，立即提供動作執行效率。將持續視運科支援實務需求，配合培訓隊教練團持續增加與補強實用運科設備與儀器，使運科支援更為完善、有效。</p> <p>2. 智慧場館部分，109年度以精準性項目為主軸，於射箭及射擊場內建置訓練自動化回饋系統。身體控制能力為射箭及射擊項目的技術核心之一，而重心軌跡是評估身體控制的重要指標，射箭訓練場自106年起即配置重心回饋系統，此套系統歷經3次改版後，109年度完成自動化的評估方式，射擊場也於109年度建置此系統，達成訓練回饋自動化。現今科技上硬軟體的進步配合長期運科支援的經驗，減少人為操作上的誤差與時效，以達成場館智慧化。然而，未來將視科技技術面上的成熟與否以及克服訓練環境擴增智慧設備限制等問題，完整落實智慧化場館。</p> <p>109年度多著重於充實運科設備，在智慧場館一節確實著墨較少，本中心亦檢討，既有培訓隊伍在訓練場館使用上有需求者，可再規劃增購智慧化訓練設施；未來新建場館應參考國際先進智慧場館，於規劃初始即將智慧化訓練設施納入考量，例如：中心第三期游泳池與網球場等場館之興建。為了提升同仁對於最新科技與智慧化場館等資訊的了解，可增加參與最新科技、儀器等方面展示會，或邀請專家、廠商前來中心進行演講介紹與實物展示。</p>	
	1.3.2	<p>完整運科設備，落實智慧訓練場館</p> <p>例行事項</p>	<p>本項次例舉2個運科科技培訓隊實例，包含支援事項及改善成效。</p> <p>1. 具體實例一：田徑短跑的運科支援整合（運動生理、力學分析的整合）</p> <p>為協助黃金計畫選手楊OO100公尺項目能順利突破個人最佳成績甚至達奧運參賽標準，中心運科處整合運動生理以及力學分析領域協助選手突破成績。今年九月時楊OO在訓練規劃安排上已進入競賽階段，因此在各體能元素（肌力、爆發力、速度、敏捷）已具一定水準。在此條件下，運科處經由生理檢測釐清選手運動過程中之生理變化，並搭配影片分析與100M分段計時，</p>	
	1.3.3	<p>培訓隊教練團提出運科需求之執行成效（具體實例）</p>		

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容 自評分數
			<p>量化選手速度變化之優缺點，經由生理與利學檢測，作為教練在擬定訓練計畫時之依據。</p> <p>A. 乳酸分析：透過乳酸檢測可反應選手運動過程中之能量系統使用概況，而檢測後的結果也可做為教練訓練課表之調整依據。現階段教練針對選手前段加速能力進行訓練，欲提升選手 0-60 公尺之速度提升。因此，可預期充分訓練後，除了秒速進步外，運動後乳酸濃度最高應可低於前測，意謂磷酸系統上的進步，同降低乳酸系統上的依賴。</p> <p>B. 100M 檢測：分段速度可反應出選手加速情形，以及途中跑速度維持能力。透過該檢測可提供教練速度訓練加強方向，同時回饋選手在 100M 過程中速度變化情形。另外，經由影片拍攝，量化出步幅、步頻與步數，並與其他國外優秀選手比較，以提供教練跑步訓練加強方向。</p> <p>C. 近期成效：楊 OO 全國田徑錦標賽 100M，10.13 秒，個人次佳成績。</p> <p>2. 具體實例二：體操的運科支援整合（運動生理、運動營養的整合）</p> <p>體操黃金計畫選手李 OO 在今年 7 月進行一次模擬比賽時，運科人員檢測其血乳酸與血糖值，以評估負荷強度與能量使用狀態。結果發現選手似乎有續航力不足的問題，由血乳酸反應下降的情況推測，可能是肌肉細胞內的醣類已大量消耗，難以再由醣解作用產生能量。故嘗試透過營養介入以及血液生化評估，調整運動員訓練概況。</p> <p>(1) 營養補充計畫</p> <p>由於體操是無氧運動，肌肉需藉無氧糖解（乳酸系統）來產生能量，因此為增加選手肌肉內肝醣含量，中心營養師已給予選手飲食與營養品使用之指導，主要於賽前一天即調整增加醣類攝取量，使肝醣儲量上升，並製作可定量醣類攝取的三餐建議份量小卡以及能最大化能量利用效率的賽期營養補充計畫供選手參考。</p> <p>(2) 血液生化評估</p> <p>除了營養介入外，選手的專屬體能教練也持續執行循環體能課表，強化選手體能。為備戰全國錦標賽，選手於 10 月 12 日再度進行模擬比賽，運科人員也配合比賽進行負荷評估，分析選手的血乳酸與血糖濃度。</p> <p>由血乳酸與血糖的檢測結果來看，選手在 10 月 12 日的能量使用情形已有明顯改善，在後半段的項目身體能持續進行醣解，產生乳酸，血糖值也可維持甚至上升。經體能與營養的協</p>

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>助，目前選手的醃類使用狀況是較佳的。運科人員與選手持續此合作模式，備戰 11 月初的全國大專校院動會。營養師也於現場直接指導選手如何增補，且依選手臨場狀況修正飲食計畫。</p> <p>近期成效：選手於本屆的全大運中表現優異，共拿下男隊成隊、個人全能、鞍馬和雙槓 4 面金牌。</p>	
	<p>(四) 彈性營運管理 10%</p>	<p>內部控制制度之有效性及稽核作業之執行情形</p> <p>例行事項</p>	<p>本年度稽核作業係配合 107 年底本中心組織調整及 108 年度內部控制修正為 2.0 版本，故將 107 及 108 年度內部稽核併同作業，稽核項目共計 37 項。</p> <p>因新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情，以減少群聚為原則，復以稽核作業之項目橫跨 2 個年度及 2 個內部控制版本，作業需時；另尚需辦理會計師定期查核、審計部定期與不定期查核及伙食費用之專案稽核等作業，故本年度時程上未能辦理內部控制暨稽核教育訓練，預計於 110 年度年中辦理。</p> <p>內部控制辦理情形說明：</p> <p>1. 109 年度係配合本中心「107 暨 108 年度內部稽核作業之稽核報告」以及審計部、會計師事務所等外部單位之查核建議，將本中心內部控制制度修正 3.0 版本（以下簡稱內部控制 3.0），如屬風險值較低或經評估毋須列管於內部控制項目，則改以標準作業流程列管，故本中心標準作業流程配合滾動更新至 3.0 版本（以下簡稱標準作業流程 3.0），因應環境改變與實務運作，就內部控制自行評估一節，應屬達標。</p> <p>2. 本中心內部控制 2.0 原 32 個項目，於 3.0 版本共修訂 17 個項目、新增 11 個項目及 10 個項目改列標準作業流程，現（110 年 1 月 18 日）已完成第一階段「內部控制制度風險分析表」，現正執行第二階段「作業程序說明表」及「自行評估表」，預計 110 年 3 月完成修訂，以利同月辦理 109 年內部稽核作業參考。</p> <p>稽核作業辦理情形說明：</p> <p>1. 109 年所辦理之年度稽核作業，係依本中心舊內部稽核作業規章（教育部 104 年 4 月 26 日臺教授體字第 1040004973 號函備查版本；下稱舊內稽規章）第 1 條第 4 款前段辦理，受稽核年度為 107 年、108 年，稽核項目為內部控制 2.0 版之全數作業項目 32 項，及內控制度 1.1 版之 5 項作</p>	9

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>業項目，共 37 個項目。</p> <p>2. 依據內稽規章第 1 條第 3 款成立稽核小組，由執行長擔任召集人、副執行長及主任秘書擔任副召集人，由本中心全體二級以上主管（組長以上）為內部委員，及召集人擇定之稽核項目所遴聘 7 位外部委員共同執行。</p> <p>3. 自 109 年 12 月份至 4 月份陸續辦理 5 個階梯次稽核作業，並於 109 年 6 月完成成稽核報告。其他相關事項說明：</p> <p>為健全本中心風險管理相關規範，修正「國家運動訓練中心內部控制作業規章」及「國家運動訓練中心內部稽核作業規章」，分別經 109 年 2 月 25 日臺教授體字第 1090004724 號函及 109 年 2 月 27 日臺教授體字第 1090004725 號函同意備查，並於本中心內部資源管理系統公告，以利全體同仁依循。</p> <p>1. 專案稽核：</p> <p>為瞭解本中心伙食費用情形，以作為教練及選手伙食費標準是否有提高必要之參考，本次稽核深度檢視伙食費請款時程、系統程式統計人數、長期營隊人數通報正確認、伙食費收入及成本異常情形、伙食餐券控管等問題</p>	
		自我檢討	<p>1. 109 年度為因應新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情，本中心以減少群聚活動為要，故本年度內部控制之教育訓練，主要藉由稽核委員於執行稽核作業過程中，同時提供各處室相關專業建議，以強化同仁對於內控與稽核觀念，應可認屬教育訓練一環，而為達標。110 年度將視新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情情勢並評估中心同仁需求，規劃辦理通則性或專案性之教育訓練。</p> <p>2. 本中心同仁普遍對於風險控管概念尚需加強，故 110 年度將評估中心同仁需求及新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情情勢，規劃辦理通則性或專案性之教育訓練，以強化同仁內控內稽相關知識。</p> <p>3. 內部控制與稽核作業應常規化。本次稽核作業，為求達到全面檢視中心風險缺失之效益，受稽核期間跨越兩個年度且稽核項目涵括內部控制 1.1 版及 2.0 版共計 37 個項目，故所需辦理時間較長，進而影響後續內控相關作業期程。110 年起內部控制自評作業與內部稽核作業將依預定期程辦理。</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
	1.4.2	<p>例行事項</p> <p>建立中心品牌價值，強化公關行銷</p>	<p>1. 接待國內外參訪團體，使各界了解國訓中心與運動員培訓工作，預計實施 600 人次，本年度計接待 359 人次；109 年度受到新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 防疫工作影響，參訪接待工作自 2 月起全面暫停，至 10 月中旬，才因疫情稍緩，有條件開放每星期接待 1 梯次。</p> <p>2. 建立菁英運動員小檔案，辦理行銷活動，提升運動員正面形象。</p> <p>(1) 【2020 年東京奧運會運動員小檔案】為配合 2020 年東京奧林匹克運動會倒數系列活動，使各方媒體單位及國人更加瞭解備戰情形，製作 2020 年東京奧林匹克運動會倒數系列活動，主題為「英雄征途」，以截至目前為止取得奧運資格 8 位選手為主軸進行製作，分別為田徑選手鄭兆村、游泳選手王星皓、王冠閔、射擊選手呂紹全、楊昆弼、田家榛、吳佳穎、林穎欣，成果已上傳至本中心 youtube 頻道。110 年侯疫情趨緩，並配合奧運資格賽陸續解封，凡取得 2020 東京奧運參賽資格者將續辦點將錄。</p> <p>(2) 【行銷活動】配合模擬東京奧運對抗賽，辦理電視轉播委辦案，估計電視轉播播觸及數達 250 萬人次、網路社群觸及數達 800 萬次。</p> <p>3. 本中心為使各培訓隊訓練課表如期、如質進行，並配合與媒體之聯繫溝通，於奧運備戰期間，正面報導各隊訓練狀況，建立運動員良好形象，辦理媒體相關活動及受理媒體採訪申請，預計 100 人次，整年度之媒體接待共計 74 家次 146 人次。</p> <p>(1) 109 年 1 月份共計 18 家次 40 人次。</p> <p>採訪申請共 4 家次 25 人次、109 年 1 月 31 日辦理 2020 年東京奧林匹克運動會培訓隊媒體日 (射擊隊) 共 14 家次 15 人次。</p> <p>(2) 109 年 2 月份共計 6 家次 26 人次。</p> <p>(3) 109 年 3 月至 7 月份適逢新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情影響，配合本中心防疫政策停止受理媒體申請 (含贊助廠商之媒體或商業拍攝)，惟上級機關、本屆奧運會轉播單位及本中心規劃之活動不在此限。</p> <p>(4) 109 年 8 月至 12 月共計 56 家次、106 人次 (8 月份共計 26 家次 60 人次；9 月至 12 月份共計 30 家次、45 人次)，分述如下：</p> <p>A. 6 月中旬疫情逐漸趨緩，配合本中心防疫措施部份規定放寬，並為促進國人更了解培訓</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>隊備戰情形，並舒緩媒體單位播報新聞之需求，於7月20日起開放每周五，經審查同意後之媒體申請。</p> <p>B. 承上述，考量疫情逐漸趨緩，規劃由奧運培訓隊選手及教練展現防疫期間備戰奧運訓練成果，為接下來國際賽事暖身及備戰做足準備，更展現我國為明年東京奧運的努力及決心。自8月1日起舉辦為期8天的「模擬東京奧運對抗賽」，並邀請媒體單位前來報導，共計26家次，60人次，賽事期間配合防疫人員分流政策，媒體中心設置於非訓練或非比賽場地，並擴大發稿位置分布，廣受媒體好評，並回饋其媒體中心之架設專業程度及防疫措施可媲美美國國際賽事媒體中心之等級。</p> <p>C. 12月份辦理新建宿舍啟用典禮，邀請媒體報導，共計11家次16人次(12/21)。</p> <p>D. 另，本年度配合本中心各項大型活動邀請各媒體單位，接待及協助新聞稿發布109年度依序辦理：1月6日東部訓練基地揭牌、1月17日風雨跑道啟用、6月8日新建宿舍入住典禮、6月30日世大運游泳池啟用典禮、7月24日日本文化週開幕、9月2日及9月18日教育部體育署署長至本中心勉勵東奧培訓隊、12月20日運動科學研討會及12月21日新建宿舍啟用典禮。</p> <p>4. 為使培訓隊至國外移地訓練或中心與其他機關(含國際)進行交流，保持友好情誼，特於本年度製作5項宣導品，說明如下：運動毛巾900條、鑰匙圈1,000個、明信片1,000份、紀念公仔36個、紀念筆套100個。</p> <p>其中運動毛巾及明信片廣受教練選手好評並給予回饋，其回饋內容為「運動毛巾也跟我們運動員的形象也關聯，致贈給其他國家或者單位時，亦可於上面簽名，是很好的宣導交流品」、「明信片可以是一種禮輕但是情義重的東西，而且出國比賽或者移地訓練時因為很輕就方便攜帶」、「國訓中心現在有代表性的紀念品可以讓我們培訓隊申請出去交流使用，的確有大大增加我們在移地訓練的體育交流，甚至是體育外交我覺得有很好的幫助，希望以後也能繼續有宣傳品」。綜合上述，宣導品之效益良好，可促進體育外交及與友好單位或移地訓練機關保持友好關係，未來將持續精進品項之實用性及品質之把握，並紀錄培訓隊回饋良好之品項作為爾後製作之參考。</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>鑑於新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情，109 年度特別辦理相關活動及訂定相關措施，以舒緩媒體報導需求及避免防疫破口，亦強化培訓隊教練選手防疫觀念，防疫期間不忘為前線醫護人員加油打氣，特規劃系列活動，簡述如下：</p> <p>1. 【訂定相關措施】於 109 年 3 月發布「國家運動訓練中心因應新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 媒體採訪申請處理措施」並於 7 月視疫情情形 (趨緩) 滾動式修正該措施。規劃【中英文媒體應對防疫包】提供因應國際媒體指引 (中英文防疫措施)、麥克風罩及酒精棉、供培訓隊參賽期間接受媒體訪問使用。鑑於 109 年初新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情升溫，各界對於備戰 2020 東京奧運相當關心，故於 109 年 3 月 25 日辦理「2020 年東京奧運延期、國訓中心研擬重新備戰」說明記者會，並配合防疫，善用媒體應對防疫包、在保持安全社交距離下，於室外開放空間進行。</p> <p>2. 【能量傳遞點名活動】自 109 年 4 月 9 日起 5 月 13 日 (為期 25 天)。</p> <p>A. 在「新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19)」疫情及備戰 2020 年東京奧運會期間，運動員們藉由加油影片為防疫人員加油打氣，並效仿水桶挑戰 (Ice Bucket Challenge) 在培訓隊之間發起了「能量傳遞點名活動」活動，藉由拍攝小短片，點名接龍，讓國家培訓隊一起來為國家防疫隊加油打氣。</p> <p>B. 每日放置 1 則運動員打氣影片於中心官方 Youtube 平台，為期 25 天，分別有空手道文姿云、桌球鄭怡靜、田徑陳傑、羽球周天成、舉重郭婞淳、柔道楊勇緯、角力張惠慈、拳擊陳念琴、競技體操李智凱、田徑鄭兆村、射箭男子團隊、射箭女子團隊、田徑林家瑩、田徑楊俊瀚、拳擊林郁婷、桌球廖振珽、田徑隊、自由車康世峰、女子排球賴湘程、男子排球吳宗軒、游泳隊、羽球白馭珀、射擊隊。</p> <p>網址：https://www.youtube.com/channel/UC1vUaOnVxiyefSAHZImP8Qg/videos</p> <p>3. 【2020 愛您愛您，母親節活動】國家培訓隊正緊鑼密鼓備戰東京奧運，為激勵士氣同時舒緩訓練壓力，特別舉辦了「2020 愛您愛您，勇敢說愛」母親節活動。尤其疫情當前，更期許選手們常持感恩之心，勇敢表達愛及感謝。本次活動除了發送康乃馨花束，還設計祝賀明信片，鼓勵教練及選手親手寫下感謝，由本</p>	
		特殊績效		

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>中心協助傳遞這份愛與祝福。</p> <p>4. 【臺灣的驕傲刊物】</p> <p>109年正逢國訓中心成立44週年，並為使各方媒體單位及國人更加瞭解備戰情形，以5位25-30歲女性運動員：拳擊林郁婷(25歲)、羽球戴資穎(26歲)、舉重郭婞淳(27歲)、桌球鄭怡靜(28歲)、射箭雷千瑩(30歲)。並更深入瞭解選手訓練之心路歷程，藉由此刊物使培訓隊士氣提升，製作「國訓臺灣的驕傲」刊物，除紙本刊物方式呈現外，更以電子書方式於中心官方網站(點閱率600次)及臉書(該貼文觸及人數2,158人、曝光次數2,343次、166個讚、110個貼文點擊次數、99個連結點擊次數)(供各媒體單位及國人參閱，以達宣傳之效益，其刊物內容更有媒體報導。https://sports.ettoday.net/news/1860980)</p>	
			<p>1. 因應防疫之需求，參訪業務短期內應無法全面恢復，國內外團體之移動也受到限制；國訓中心正研究規劃採網路線上行銷之可行性，強化公關行銷通路。</p> <p>2. 有關建立菁英運動員小檔案，辦理行銷活動，提升運動員正面形象，未來希望可結合更多元平台進行露出，原109年規劃之選手小檔案、刊物均係配合賽事進行製作，故可結合中心於相關賽事活動時，作為一輪出(露出)之運用，以達更多、更廣的宣傳效益。</p> <p>3. 有關安排及接待媒體採訪有關2020年東京奧林匹克運動會培訓隊集訓情形，媒體申請單應視實際申請狀況進行滾動式修正、媒體相關規定亦同，109年度亦因應新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情進行數次滾動式修正媒體相關規定。</p> <p>4. 有關設計製作新紀念品，經培訓隊使用後建議可結合臺灣在地特色，開發茶包(國訓金牌茶)、金牌鳳梨酥等小物，可納入未來製作參考。</p>	
		自我檢討		
		優化場館環境，建構智慧體育園區	<p>本項次包含國訓中心109年度業務計畫—彈性營運管理—辦理場館整建維護、營造友善環境優化服務品質及建構智慧體育園區等實際執行成效。</p> <p>辦理場館整建維護</p> <p>1. 田徑場新設PU跑道統包工程於108年7月7日開工，108年12月29日申報竣工，109年1月17日辦理啟用典禮，109年5月20日完成驗收作業。整座風雨跑道寬20公尺、長193公尺(包含8道新設直線PU跑道及2道軟跑道)，跑道材質皆依國際田徑總會(IAAF)規範設計及建</p>	
	1.4.3			

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>置，跑道末端增設沙坑區及撐竿跳插斗，跑道旁有寬3.9公尺的沙灘跑道，本跑道提供之夜間照明，參照 CNS 台灣國家照度標準之田徑場照度（訓練與一般比賽 75~250Lux）設計，同時兼顧均勻度與眩光問題之處理，使選手在夜間訓練時，能有一個優質的運動照明環境，確保運動、訓練時之安全。</p> <p>為響應綠能政策，在跑道的屋頂部分規劃設置地面型棚架式太陽光電發電系統，採全鋼骨人字形結構搭建，跑道全線僅落柱於兩側，中間無落柱，柱位間距約 6 公尺，最高點之太陽能模組距離地面高度達 7.5 公尺以上，設置容量為 918.84kw，每年售電收入約 42 萬，按現有行情租金 10% 收入約 853 萬（20 年），亦可以增加中心收入。</p> <p>風雨跑道的設置，能讓選手免於日晒雨淋，不受天候影響持續訓練，同時也響應綠能環保，讓選手能在最佳的環境安心訓練，再創佳績。</p> <p>2. 2017 台北世大運組合式泳池設置第一階段統包工程於 108 年 8 月 12 日開工，109 年 2 月 3 日申報竣工，109 年 4 月 30 日完成驗收作業，109 年 6 月 30 日辦理啟用典禮，係承接 2017 臺北世大運組裝式游泳池，並整合本中心周邊設施，提供培訓隊訓練使用，希冀國手們在培訓期間無後顧之憂，充分使用國家級設備。該競賽游泳池主體由 150 片高品質鍍鋅鋼板，搭配 PVC 防水布及專屬組構件組裝而成，為舉辦 2017 年台北世大運運動會，係經 FINA（國際游泳聯合會）認證之國際競賽游泳池設備，並搭配高效率過濾設備及美製進口綜合氧化鹽解機確保運動員使用上水質安全無虞。</p> <p>游泳池區工程，除沿用世大運組裝式游泳池之外，另增設四周防護欄杆、遮陽網及裝修、機電、消防及照明等工程。其中，特別將裝載游泳池材料的貨櫃改裝再利用為室內使用空間，不僅環保且造型前衛，其包含男女更衣區、男女淋浴室（20 人用）、醫療室、選手及教練休息室，並設有無障礙升降設施及無障礙廁所。貨櫃區採高架方式施工，使主要活動空間集中於二樓，在訓練及使用上更加安全、便捷，同時也保護培訓隊個人隱私。</p> <p>3. 壘球場投打練習區新建工程於 108 年 9 月 4 日決標後，因建照尚未取得，廠商自 108 年 10 月 5 日申請停工；109 年 3 月 19 日廠商提報復工，建照於 109 年 8 月 31 日取得，109 年 10 月 7 日申報竣工，109 年 11 月 5 日完成驗收作業，使用執照於 109 年 12 月 21 日取得，110 年 2 月 3 日</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>辦理啟用典禮。</p> <p>4. 壘球場場地改善工程於 108 年 11 月 2 日開工，109 年 4 月 15 日申報竣工，109 年 6 月 16 日完成驗收作業。</p> <p>5. 國家選手訓練中心斜坡跑道基座及新設沙灘、排手球場工程增設無障礙淋浴室原無障礙廁所扶手等工程於 109 年 7 月 29 日開標，109 年 8 月 21 日核定整體施工、品質暨職業安全衛生管理計畫，廠商於 109 年 8 月 26 日開工，109 年 10 月 20 日申報竣工，109 年 10 月 28 日完成驗收作業，使用執照於 109 年 12 月 29 日取得。</p> <p>6. 行政大樓修建工程於 109 年 9 月 28 日申報竣工，109 年 10 月 23 日至 10 月 27 日辦理初驗；12 月 17 日辦理初驗複驗，12 月 31 日辦理驗收作業，驗收缺失改善期限至 110 年 1 月 29 日止，相關複驗程序賡續辦理中。</p> <p>7. 宿舍、器材及監控中心新建工程係「國家運動訓練中心興整建二期計畫」項下之工程，於 106 年 7 月 31 日開工，108 年 3 月 15 日上梁，109 年 5 月 21 日全案竣工（總工期未逾期，按計畫工期執行），其中男女宿舍於 109 年 3 月 20 日取得部分使用執照，109 年 3 月 31 日完成送水送電，於 109 年 6 月 2 日安排選手先行入住；全案使用執照於 109 年 8 月 4 日取得，餐廳棟配合優化工程完成另於 11 月 2 日正式啟用，併於 12 月 21 日辦理新建宿舍啟用典禮，教練棟宿舍於 12 月 23 日安排教練入住。工程全案於 12 月 7 日至 10 日辦理驗收，驗收缺失改善期限至 110 年 1 月 19 日止，預計 110 年 2 月 22 日至 24 日辦理驗收複驗。</p> <p>配合宿舍工程完工啟用，國訓中心引進物業管理公司，針對宿舍環境之維護與管理，辦理「飯店式」的服務。以「家」的感覺出發，期盼教練、選手在全新的宿舍，都能感受到家的溫暖；根據宿舍滿意度調查，總平均分數為 4.76 分（總分 5 分），屬於滿意至非常滿意之間，顯示新建宿舍委託物業管理之策略，尚稱成功；硬體建設搭配飯店式服務，已獲得正面評價。</p> <p>8. 國家運動訓練中心整建計畫第 3 期工程委託規劃設計及監造技術服務招標於 109 年 3 月 31 日公告招標，於 109 年 4 月 27 日截標，於 5 月 26 日決標。</p> <p>9. 就場館維護，定期維護保養器材及空間不足部分，109 年度完成增購 15 項重量訓練器材，購案金</p> <p>(1) 針對綜合重量訓練室器材及空間不足部分，109 年度完成增購 15 項重量訓練器材，購案金</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>額計新臺幣 478 萬 9,750 元，並就室內空間及器材位置進行專業規劃與調整，以符合體能訓練趨勢及提升訓練效益。</p> <p>(2) 為完善東部訓練基地基礎設施，109 年審視基地選手宿舍、心樓及體育館辦公室，初步擬定改善宿舍門禁、熱水器、大廳照明、加壓馬達及辦公室設備等，109 年度計完成宿舍門禁及辦公室設備設置，補助費用計新臺幣 131 萬 9,605 元，其餘項目因涉及工程及管路之更新，賡續於 110 年度執行改善。</p> <p>(3) 本年度機電、空調及消防系統設備操作維護保養案（內含新建宿舍、器材及監控中心）預算金額新臺幣 1,468 萬 259 元，決標金額為新臺幣 1,444 萬 5,370 元；並依契約核定之年度計畫逐月辦理書面驗收查驗及請款核銷作業，依據合約設備系統定期維護保養執行成效本年度執行率達 90%。</p> <p>(4) 另查中心於 109 年 1 月至 110 年 1 月份機、水、電、消防、熱泵、空調等及其他事項維修單之維修執行率亦達 90% 以上。</p> <p>10. 為建立良好管理制度，檢討修正「公西靶場宿舍住宿注意事項」，以保障進駐公西靶場人員安全、維持公西靶場宿舍良好住宿品質及安全。</p> <p>營造友善環境優化服務品質</p> <p>1. 為提供教練與選手優質、舒適的用餐環境進行餐廳 1 樓及 2 樓傢俱、視聽設備、監視設備與空間動線調整及裝修優化，其中 1 樓採全開放式座位可容納約 230 人用餐，2 樓開放式座位可容納約 200 人用餐，另有 3 間獨立包廂可供團隊約 70 人用餐使用。教育部體育署於 109 年 1 月 31 日核定「109 年度新建餐廳空間優化統包工程」預算，109 年 7 月 10 日完成細部設計核定，統包商於 109 年 7 月 15 日開工，109 年 10 月 8 日申報竣工，109 年 11 月 2 日完成餐廳搬遷作業，109 年 11 月 26 日完成驗收作業。</p> <p>2. 109 年 5 月 27 日辦理公共藝術 A 案（戶外公共藝術）及 B 案（室內公共藝術）鑑價會議，徵選結果報告書分別經高雄市教育局於 109 年 7 月 27 日及 109 年 8 月 5 日核定；兩案公共藝術於 109 年 8 月 13 日決標，公共藝術 A 案（戶外公共藝術）於 109 年 12 月 25 日辦理第 2 次勘驗，勘驗結果原則通過，於 110 年 1 月 11 日完工；B 案（室內公共藝術）於 109 年 12 月 24 日辦理</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>第2次勘驗，勘驗結果原則通過，110年1月2-3日於餐廳現場安裝施工，110年1月5日於宿舍棟施作，致此全案完工。</p> <p>3. 本年度在第2季完成中心球類館及技擊館電梯門布置及製作防範新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）等宣傳看板10組。本項除達到雙語化目標外，亦同時達成訓練環境美化及新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）防疫宣導之成效。</p> <p>4. 依規定，年度節能率為跨年度成效節能效益，並由經濟部能源局每年審核一次，節能率需達1%以上且核備通過，作為後續持續改善以達節能率之要求。108年度本中心節能率為1.28%，109年5月26日提送經濟部初審，經經濟部能源局於109年7月14日審查核備通過。</p> <p>5. 目前事務列管之管理項目計20項，每項占5%；在109年第2季規劃請購建置車輛影像及車牌辨識系統，如期於8月27日決標，並於11月16日啟用，故提高事務管理智慧化達5%以上。</p> <p>6. 配合新建宿舍之落成，原設置的臨時三溫暖，已於109年9月停用，改於新建宿舍1樓三溫暖提供全新服務。三溫暖設備對於培訓隊訓練後之恢復，有具體功效；同時，部分需要減重的選手，也利用三溫暖完成短期減重的目標。</p> <p>新建三溫暖自開放以來，各月份使用人次如下：9月份使用1,357人、10月份2,924人、11月份2,801人、12月份2,670人；全年度使用人次統計，臨時三溫暖8,522人次、新建宿舍三溫暖9,752人次，累計18,274人次，亦可見新建三溫暖之使用率已有提升趨勢。</p> <p>有關滿意度調查，經109年9月7日至11日啟用後的調查，整體滿意度總平均4.37分（介於滿意至非常滿意）。</p> <p>5. 新規劃KTV文康中心業於10月5日起試營運，提供卡拉OK大廳1座、包廂6間，以及撞球檯、投籃機及各式電玩，獲得教練、選手好評；12月24日配合耶誕夜，辦理耶誕晚會，也吸引教練、選手熱情參與。KTV文康中心試營運後，3個月的使用次數，已累計2,576人次。</p> <p>有關滿意度調查，經109年9月22日至10月14日啟用後的調查，整體滿意度總平均4.87分（介於滿意至非常滿意）。</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>1. 國家運動訓練中心第二期整建計畫工程內容，原由教育部併「國家運動園區整體興設與人才培育計畫(第二期計畫)」於105年11月29日報行政院核定，經行政院於105年12月23日核定該計畫期程為105年至108年，鑒於二期計畫執行確實需於109年才能執行完成，故於108年6月17日函報二期計畫修正送體育署辦理，教育部於108年7月25日提報行政院二期計畫修正計畫，並獲行政院於108年9月5日核准。後續因109年初，新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情發生並快速蔓延全世界，各國紛紛採取封鎖隔離措施，防止疫情擴散；公共工程部分，營建相關原物料無法立即進口，致國內原物料價格大漲且無法順利取得，勞工部分則因疫情導致出工率下降影響工程進度，為紓解廠商壓力，各縣市政府主動延長建照期限，工程會更通函各機關疫情屬不可抗力因素，要求依照實際狀況個別認定給予展延，排除工期責任。另勞動部亦公佈職場安全衛生防護措施指引，加強感染預防相關措施，對於有發燒跡象人員均禁止進到工地，對工程進度造成重大影響，經提報行政院展延計畫期程至110年，並獲行政院於109年9月9日核定。</p> <p>2. 本年度機電、空調及消防系統設備操作維護保養案(內含新建宿舍、器材及監控中心)，依據合約設備系統定期維護保養執行成效達90%，係配合宿舍新建工程完工後入住時間，導致部分項目無須施作；未能執行預算部分已於11月底提報財務室備查。</p> <p>3. 有關提升事務管理智慧化方面，中心在109年第2季規劃請購建置車輛影像及車牌辨識系統，如期於8月27日決標，並於11月16日啟用。車牌辨識率達98%，原以刷卡進出，改以車牌辨識替代後進出時間節約節省8秒；另車牌辨識省去人工辨識停車證之時間成本，可使門禁出入管制達到智慧化管理。</p> <p>4. 本中心公西靶場槍械彈藥庫房領用及歸還管制流程：</p> <p>(1) 槍庫外廊門禁鎖改由保全人員24小時駐點管制、專業代管負責槍枝及彈藥庫房門禁鎖，槍枝或彈藥之領用歸還須會同上述2單位方能進行，並輔以中興保全系統進行門鎖管制，達到分層管制互為監督目的。</p> <p>(2) 於庫房增設監視系統，監控槍枝或彈藥領用歸還過程，並留存影像紀錄。</p> <p>(3) 槍械及彈藥領用程序各自獨立，達到槍械、彈藥分流原則。</p>	
		特殊績效		

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
		自我檢討	<p>1. 目前二宿及餐廳修建工程進度略有落後 (惟仍在管制期內), 原因係配合第一、二宿舍及餐廳搬遷規劃, 進而影響第二宿舍及餐廳修建工程施工工期。就目前均已交付施工範圍, 進度落後部分已每周召開進度趕會督促廠商施工, 針對後續工程可能遭遇障礙因素, 積極研擬因應對策。</p> <p>2. 節能率達 1% 以上, 係為經濟部能源局跨年度成效節能效益, 需中心全體人員通力合作來完成此標準。所以無論在人員、場館、宿舍空調及用電之管理與機水電設備之妥善維護等作業, 均須確實執行及落實監控自動化之管理。</p>	
		例行事項	<p>課業輔導工作係配合培訓隊學生之原就讀學校, 協助學生於國訓中心聘請合格師資, 進行原就讀學校之課業, 預計實施 500 人次。109 年度辦理情形簡述如下:</p> <p>1. 108 學年度第 2 學期, 計有 246 人 (國高中 34 人、大專校院 157 人及碩博士班 55 人); 共開立 372 門科目 (國高中 45 科、大專校院 235 科、碩博士班 92 科)。</p> <p>2. 109 學年度第 1 學期, 計有 258 人 (國高中 37 人、大專校院 162 人及碩博士班 59 人); 共開立 389 門科目 (國高中 53 科、大專校院 227 科、碩博士班 110 科)。</p>	
	(五) 促進職涯發展 10%	配合辦理培訓隊課業輔導工作	<p>1. 108 學年度第 2 學期, 因應疫情, 為確保選手的健康與受教權, 中心採購相關線上教學設備, 並訂立配套措施, 採全面視訊同步授課, 杜絕選手感染新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 機率, 同時順利完成課業。</p> <p>2. 109 學年度第 1 學期, 由於疫情趨緩, 開放課輔教師來中心面授, 並配合中央疫情指揮中心之相關防疫措施。</p> <p>3. 掌握學習狀況不佳之學生, 與原就讀學校了解學生先前在校狀況, 並與教練及教師研議如何協助學生改善學習狀況, 進行個別輔導。</p>	9.2
		自我檢討	<p>1. 監察院調查「優秀運動選手之培養案」, 對國訓中心辦理課業輔導欠缺法治面及制度面之處, 具體檢討精進說明, 並與教育部研商會議, 就盤整相關法令情形及參考各大學現行彈性修讀機制後, 政策評估朝向下列做法:</p> <p>(1) 大學自治精神: 建議各大學得於該校學則增訂運動傑出學生得採彈性修讀規定, 後續再依該校學則授權訂定彈性修讀之規範。</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>(2) 研修法令：優秀運動選手培養辦法。</p> <p>本項目包含本中心 109 年度業務計畫－促進職涯發展－提升教練選手表達與溝通能力、活化圖書館增加資訊交流等實際執行成效。</p> <p>多元學習管道</p> <p>1. 結合高雄市空中大學之遠距教學課程，提供多元學習管道，預計實施 150 人次；108 學年度第 2 學期計有 41 科目、113 人次使用。109 學年度第 1 學期計有 49 科目、188 人次使用。</p> <p>2. 開設技職及體育專業證照課程，培養第二專長技能，共計開設課程 4 項次、取得各種證照 72 人次，分述如下：</p> <p>(1) 108 學年度第 1 學期計有 2 項專業證照課程：39 人次取得體適能檢測員證照、16 人次取得初級健身指導員證照。</p> <p>(2) 108 學年度第 2 學期開設培養第二專長技能課程：「人身保全」、「危機處理與應變」、「警察法規」及「格鬥與肢體衝突應變」，共 11 人次。</p> <p>(3) 109 學年度第 1 學期開設培養第二專長技能課程：「維安隨扈保全概論」及「警察法規」，共 6 人次。</p> <p>(4) 109 學年度第 1 學期計有 2 項專業證照課程：14 人次取得初級健身指導員證照、3 人次取得急救員證照。</p> <p>提升教練選手表達與溝通能力</p> <p>1. 結合在地大專校院，規畫各種語言課程，藉以提升教練、選手之語言能力，預計實施 200 人次；與文藻外語大學簽訂「國家運動訓練中心精進運動選手英文學習移動力案」，累計 12 月底已辦理 492 人次；實習生協助選手英文學習 338 人次 (2-6 月)；635 人次 (9-12 月)。另 108 學年度第 2 學期計開設英語 (54 人)、日本文化史 (1 人)、韓文 (2 人)、法文 (2 人)、泰語 (2 人) 等多國語言課程；109 學年度第 1 學期計開設英語 (54 人)、日文 (10 人)、韓文 (7 人)、越南文 (1 人) 等多國語言課程。</p> <p>活化圖書館增加資訊交流</p> <p>1. 圖書館已於 109 年 5 月 29 日正式啟用，除大幅度擴增圖書館之空間 (包括 8 間研究小間)，也</p>	
	1.5.2	<p>例行事項</p> <p>建立多元學習管道</p>		

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>提供多元化的圖書資源，活化圖書館功能與效益，累計全年度入館人次達 34,389 人次。為推廣圖書資源，109 年度計辦理 2 場推廣活動：109 年 10 月 12 日配合開學典禮，辦理圖書資源利用教育，以及 109 年 11 月 2 日起，舉辦主題書展一人名閱讀。</p> <p>2. 添購圖書期刊 354 冊；中外雜誌訂購 42 種，共 452 冊；中文電子資料庫期刊之服務線上閱覽達 4,203 人次及下載人次達 1,869 人次。</p> <p>各種課餘活動及職涯探索課程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年 3 月 18 日，邀請世界冠軍麵包師傅吳寶春先生演講「相信自己，永不放棄」。 2. 109 年 5 月 29 日辦理「幸福廚房－牛排食藝品評」、8 月 26 日舉辦「幸福廚房－繽紛甜點」、9 月 2 日舉辦「幸福廚房－精品咖啡萃取－手沖咖啡」、9 月 3 日舉辦「幸福廚房－頂級夜市小吃」、9 月 11 日舉辦「幸福廚房－高顏值蛋糕」及 9 月 23 日舉辦「幸福廚房－元氣滿滿 Pizza」，共 6 場，計 128 人參加。 3. 109 年 10 月 12 日，辦理張南雄先生講座「我如何游向世界」。 4. 109 年 11 月 24 日，邀請劉美幸老師辦理「手做貓頭鷹吊飾」活動。 <p>除上述例行業務，在英語課程安排及圖書資源部份亦不斷優化，特別說明下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 多數國際賽事受疫情影響停擺，菁英選手利用這段時間積極加強自我英文能力，故菁英個別英語課程參與人次大幅增加。 2. 英語課輔由文藻外語大學安排課程，依能力分級三班，將科技導入學習以提學習動機及樂趣，每班由兩位中外師合作協同教學，並配置一位教學助理協助課堂授課教師分組教學，及外籍教師授課時必要之中文翻譯協助；另，安排文藻之外語學習專車 E-CAR，配合課輔課程，結合語言學習與雲端科計的設計概念，創造傳統教室課堂外之外語多元學習形式，提升學生學習動機，讓學生在互動與遊戲中，加強說英語的自信與動機。 3. 109 年度已針對在學大專校院學生實施職涯性格與性向量表測驗，有效探索自我生涯興趣。 4. 圖書館整修重新開幕，提供圖書資源、借還書、閱覽、電腦使用、空間借用（多功能活動區、討論室），支援教學所需設備與圖書資源。館內亦提供許多會談空間，適合辦理小型講座與諮詢，亦適合做為訪談場所，使用率很高。 	
		特 殊 績 效		

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
貳、年度經費執行成效 (10%)	2.1	當年度經費來源結構分析	<p>109 年政府預算金額，分述如下 (明細詳如附件 1)：</p> <p>一、預算核定數</p> <p>1. 公務預算金額：195,735,000 元 (含三期工程預算 48,000,000 元)</p> <p>2. 運動發展基金預算金額：1,170,000,000 元</p> <p>3. 整體預算金額：1,365,735,000 元</p> <p>二、預算核定後增加數 (專案)</p> <p>1. 運動教練聘任計畫：29,344,556 元</p> <p>2. 2024 巴黎奧運優秀選手培訓計畫：300,000,000 元</p> <p>3. 輔導績優退役選手轉任運動教練聘任計畫：17,000,000 元</p> <p>4. 專案計畫總金額：346,344,556 元</p>	
	2.2	有關機關對年度經費核撥建議之達成率	<p>109 年度預算執行率預計達成 90% 以上為目標，實際執行簡述如下 (明細詳如附件 2)：</p> <p>1. 公務預算執行率 98.31%</p> <p>2. 運動發展基金預算執行率 54.69%</p> <p>3. 整體預算執行率 60.94%</p> <p>4. 專案計畫執行率 7.2%</p>	7.2
	2.3	提供服務增加自籌經費比例	<p>1. 109 年度爭取民間資源 (含現金、物資) 挹注國家隊培訓，年度總計達 7,738,417 元；現金收入 4,000 元、物資收入 7,734,417 元。</p> <p>2. 配合整建計畫之各項工程及每月預算執行進度，妥善執行資金規劃及管控，財務管理孳息收入，以年度達 2,557,737 元、其他雜項收入達 713,697 元 (含雜項及違約罰款收入)。</p> <p>3. 在不影響培訓隊訓練及考慮場館內每個場地可發揮的空間與功能前提下，活化訓練場館、設備及宿舍營運，增闢中心開源管道，109 年度場館使用收入共計 3,207,264 元，未達原訂目標 450 萬元，係因應新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 防疫之需要，為免造成培訓隊教練、選手受到病毒威脅，有關場館、設備之營運，受到嚴格管制，許多國外隊伍無法來台灣移地訓練，場館之借用也受到限制；因此，以致場館收入未能達預估之目標。由於疫情仍未平息，本業務仍有配合防疫之必要，待疫情漸緩之後，將配合中央防疫指揮中心之政策，放寬場館營運之限制，以期達成預</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
	2.4	經費配置及執行檢討	<p>估目標。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對經費執行管控，例行逐月於行政會議提報各部門預算執行率及達成率，請未達標處室填寫執行率落後原因及改善措施回復表並持續追蹤，並針對109年預算執行率召開檢討會議，通盤檢討未達標原因，以利往後預算執行管控。 2. 就運動發展基金執行成果未達預期，係因新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情影響，國際間為避免疫情迅速散，於109年3月起陸續停辦、延辦各項國際賽事，另為保護培訓教練隊教練選手人身安全中心亦加強國內移地訓練管控，國外參賽亦幾乎停擺。往後將配合國家防疫政策，並視國際間疫情發展，未來國際賽事如開始舉辦，仍將評估參賽需求與積分或排名之關聯性，並具擬防疫計畫後，有條件開放參賽。 3. 運彩基金項下之「替代役補充兵優秀選手培訓」經費，亦因役男、補充兵之服勤及列管人數驟減，相對伙食、生活津貼、移訓補助及參賽補助等經費均減少；本年度因應役男人數減少，故未聘任相關役男教練，編列之經費亦無需執行。自110年度起檢討下修各項科目 (包含服務費用、材料及用品費等編列之金額，以提升預算支用執行率。 4. 2024巴黎奧運優秀選手培訓計畫109年1月31日確認並核定培訓之運動種類，並於4月6日核定年度執行之專案經費，續由本中心依程序辦理預算審查，審查期間為2至4月份，該期間國際上因新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 疫情影響，各國家為避免疫情迅速沉散，已於109年3月起陸續停辦、延辦各項國際賽事，爰於經費審查會議時，基於保護我國優秀選手接班梯隊，於出國參賽及國外移地訓練部分，僅以補助個人零用金、國內計畫及裝備等，致使執行率未達預期。 5. 109年度輔導績優退役選手擔任運動教練聘任計畫，原訂109年8月份起聘，因配合教育部體育署函報行政院核定「優秀運動選手輔導方案」計畫及「績優運動選手就業輔導辦法」修訂、「國家運動訓練中心輔導績優運動選手擔任運動教練要點」訂定，至實際聘任期至109年12月1日起辦理新進人員報到事宜，以致原規劃期程延宕。往後將預先調查各運動教練及運動種類符合報名資格人數，並掌握派駐、保留錄取資格及辦理留職停薪人數事宜。 <p>運動教練聘任計畫至109年止，聘任80名，因配合落實政府照顧優秀退役運動選手政策，朝擴</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
參、對選手及教練服務之績效 (10%)	3.1	各細項滿意度調查及整體滿意度調查	<p>大優秀退役選手之就業輔導措施，增加選手就業管道，自 109 年起，依據教育部體育署來函表示，為避免人員聘任後，任職未 1 年，易招致非議，擬請本中心延續原 108 年聘任之人員 36 名。</p> <p>1. 落實運動科學後勤支援之滿意度調查，整體滿意度達 4 分以上 (滿分 5 分)：運科處分別就 6 大領域進行滿意度調查包含運動心理 4.4 分、體能訓練 4.4 分、運動生理 4.5 分、運動營養與禁藥 4.6 分、運動力學與情蒐資訊 4.5 分以及醫療防護 4.6 分，六項領域整理滿意度為 4.5 分。</p> <p>2. 配合新建宿舍落成啟用，本中心自 109 年 12 月 10 日至 12 月 31 日止，辦理滿意度調查，計回收教練、選手填答之問卷 151 份。問卷整體統計總平均分數為 4.76 分 (總分 5 分)，屬於滿意至非常滿意之間。新建宿舍委託物業管理之策略，尚稱成功；搭配硬體建設給予飯店式的服務品質，宿舍正式營運後，屢屢獲得正面之回饋意見。</p> <p>3. 提升餐廳服務品質及用餐滿意度調查，計實施 2 次，整體及不同性別使用者滿意度達 4 分以上 (滿分 5 分)：109 年度 6 月份辦理第 1 次餐廳滿意度調查結果，計回收 261 份 (男 148、女 113)，整體滿意度達 4.66 分 (另以不同性別評估整體滿意度分為：男 4.64 分、女 4.69 分)。109 年度 12 月份辦理第 2 次餐廳滿意度調查結果，計回收 225 份 (男 124、女 101)，整體滿意度達 4.43 分 (另以不同性別評估整體滿意度分為：男 4.43 分、女 4.43 分)。</p> <p>4. 提升專項訓練場地及器材設備後勤支援滿意度調查，辦理 2 次訓練場地及服務滿意度調查，第 1 次整體滿意度為 4.13 分，第 2 次整體滿意度為 4.48 分，全年度平均滿意度為 4.31 分，調查結果顯示，培訓隊的滿意度有明顯的增長，未來仍持續保持及優化相關硬體與軟體服務，以滿足培訓隊的訓練需求，及作為國家運動培訓選手最堅強的後盾。</p> <p>5. 促進選手職涯發展後勤支援之滿意度調查，分項說明如下： (1) 109 年辦理培訓隊課餘活動「牛排食藝品評」、「繽紛甜點」、「手沖咖啡」等課程共計 6 場，計 128 人參加，整體滿意度達 4.7 分。 (2) 109 年辦理課業輔導滿意度，108-2 與 109-1 學期滿意度為 4.51 分及 4.54 分，皆達 4 分以上。 (3) 109 年教師教學評量調查，108-2 與 109-1 學期評量為 4.61 分及 4.57 分，皆達 4 分以上。</p>	7.2

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
	3.2	滿意度調查方法及結果之分析精進作為	<p>1. 運動科學處滿意度調查後之精進作為：</p> <p>(1) 運動營養與禁藥知識講座：</p> <p>A. 依據過往隊伍需求彙整可提供之營養教育課程主題，整合課程內容，主題式提供隊伍選擇。</p> <p>B. 整合後便於系統化及深化課程內容，並節約備課時間以便拓展實施教育之隊伍數量及參與人數。</p> <p>C. 開發更多具有啟發學習動機的互動性課程，例如營養桌遊、補給品實作烹飪、賽期營養規劃實作等。</p> <p>(2) 運動力學及情蒐資訊滿意度之精進作為：各指標雖均已達成目標，然相對較低的運動力學支援項目，可藉由引入更多先進科學儀器或是整合性儀器（如高速攝影機、游泳測力板）來進行更深、更廣的力學支援，進而達成科學化輔助訓練的效益。</p> <p>(3) 心理支援滿意度之精進作為：去年（109）的團體課程較偏重心理技能訓練的實作（如正念運動性能提升法），今年（110）預計提供更多樣化的團體課程，不僅在課程形式上採用多元策略，利用工作坊、講座或論壇的形式來進行課程，在課程內容上也會提供更多元的主题，包括運動心理技能的課程、睡眠、精油放鬆、自我探索與成長等主题，希望能符合更多教練、選手的需求。</p> <p>(4) 體能檢測滿意度調查後之精進作為：選手反應體能高峰期受準備週期長短之影響，1年4次之體能檢測過於頻繁密集，在訓練週期的縮短壓迫下，無法測得選手巔峰之體能數據，因此，可能導致選手教練配合度較低的狀態。未來為能更加符合訓練狀況，將其修正為1年執行2次體能檢測較為適當。另外，為能更加全面性評估選手體能狀態，於110年之體能檢測項目加入肌力檢測（大腿等長中段拉 IMTP）。</p> <p>(5) 有關醫護組護理師安排駐診醫師及衛教宣導滿意度調查後之精進作為：</p> <p>A. 醫護組已完成醫療後診系統，看診順位以數位顯示方式，顯示當下醫師看診號碼順位為依據。</p> <p>B. 因應新型冠狀病毒肺炎（COVID-19），護理師積極配合相關防疫措施，發放防疫小卡及</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容 自評分數
			<p>穿脫隔離衣教學，執行防疫衛教宣導。</p> <p>C. 協助出國前預約核酸檢測及流程說明，協助隊伍出國防疫物資統整、協助尋找返國後防疫旅館。</p> <p>2. 餐廳服務品質及用餐滿意度調查後之精進作為：</p> <p>(1) 米飯類每日供應三種：白飯、稀飯及一項(由穀、紫米、臘味、炒飯等輪流供應)，另針對問卷調查之結果立即調整沙拉區增加澱粉類之選擇變化，每日額外提供地瓜、芋頭、玉米等澱粉類供選擇，讓有體重控制需求的選手能有多種選擇。</p> <p>(2) 針對新餐廳動線規畫調整，以雙取餐道(兩側提供相同的選擇)、分流用餐的方式，改善教練及選手排隊取餐之問題。</p> <p>(3) 反應粥品及湯有不夠熱之問題，立即請設備廠商調整，經保溫設備改善後，目前皆已提供熱湯、熱粥。</p> <p>(4) 過去問卷調查瞭解不吃牛肉的教練選手於西餐日有選擇蛋白質類食物較少之問題。依建議目前菜單均已作調整，目前餐廳遇西餐日除了提供牛排外，亦再提供至少四種不同蛋白質類食物(包含湯品、炒飯)供選擇。</p> <p>3. 促進選手職涯發展後勤支援之滿意度調查後之精進作為：</p> <p>(1) 課餘活動將參考滿意度調查之建議，開設其他更貼切教練選手需求之課程。</p> <p>(2) 課輔辦理依建議，研議更適合教練選手之課業輔導實施措施。</p> <p>(3) 教師評量之建議回饋於老師，共同提升教學品質。</p> <p>4. 訓練場地及服務滿意度調查後之精進作為：</p> <p>(1) 已就綜合重量訓練室之空間及器材位置，再進行專業評估後重新調整，同時律定培訓隊之使用時段，配合每一時段之使用人數總量，實施分流與管控，有效改善使用擁擠之現象。</p> <p>(2) 囿於室外組裝式游泳池之池體結構，已盡可能於夏天以遮陽網降低日曬時間，避免水溫過高；冬天也視溫度現況，除即時以熱泵加溫，亦增購保溫毯覆蓋，雙重減緩水溫過低的情形。</p>

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
評鑑項目 肆、上一年度評鑑缺失事項之改進結果 (7%)	4.1	上一年度評鑑缺失事項之改進結果	上一年度評鑑缺失事項之改進結果 (詳如附件 3)	6.1
	5.1	員工成長及組織創新	<p>本項次包含本中心 109 年度業務計畫—學習標準竿經驗—加強建立國際運動交流管道、鼓勵人員出國考察進修及辦理營運管理增能講習等事項</p> <p>1. 為提升組織營運之專業及效能及發揮員工潛能、提高行政作業效率，辦理 6 場次員工教育訓練。</p> <p>(1) 為增進員工對於利衝法之認識，避免員工因不諳法規而受罰之情形於 109 年 2 月 14 日辦理「公職人員利益衝突迴避法」課程。</p> <p>(2) 為配合行政院全面推動「ODF-CNS15251 政府文件標準格式實施計畫」、「各機關使用可編輯 ODF-CNS15251 文書軟體」分別於 109 年 4 月 21 日辦理「ODF 與 LibreOffice 研習規畫」課程及 109 年 10 月 6 日辦理「Libre Office 辦公應用技巧與實務操作」課程。</p> <p>(3) 為使員工了解政府採購法新修法後採購作業調整範圍及最有利標作業程序，以避免採購缺失之產生於 109 年 5 月 8 日辦理「採購法最新修正、最有利標作業及採購稽核缺失案例研析」課程。</p> <p>(4) 為提升員工公文寫作技巧，以避免公文寫作方式及用語之錯誤於 109 年 6 月 19 日辦理「公文寫作技巧及案例解析」課程。</p> <p>(5) 為強化同仁資安知識、維護中心資訊安全於 109 年 9 月 16 日辦理「智慧時代新生活-用隱私換來的代價」課程。</p> <p>2. 參加亞洲運動機構協會年會</p> <p>(1) 配合防疫政策，ASIA 首度舉行線上季會，於 109 年 6 月 11 日線上辦理，計有 11 個會員機</p>	6.8
伍、員工成長、組織創新發展或其他年度績效有關事項 (8%)		例行事項		

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>構參加。</p> <p>(2) 109年8月19日，參加ASIA運動安全議題線上研討會。</p> <p>(3) 109年9月24日，參加第二屆ASIA線上季會，計有13個會員機構參加。</p> <p>(4) 109年10月23日，參加第5屆ASIA年會前會(討論提案主題)；該會議預計將於110年2月22日至26日採線上辦理，本中心提案「運動科學對運動員訓練的支持—以體操選手為例」將於第5屆ASIA年會發表。</p> <p>3. 今年因疫情關係未遑派或鼓勵中心人員出國考察及進修，惟配合體育署、中華奧林匹克委員會之規劃，季執行長文彬、教育訓練處處長簡子祥應邀參加109年11月21日舉行之「兩岸奧會體育交流活動回顧與展望論壇」，回顧過去、展望未來，期盼疫情後能恢復考察進修行程，爭取成長與進步。</p> <p>4. 原訂越南峴港運動訓練中心有意與本中心簽訂合作備忘錄，待疫情趨緩後視情況進一步交流討論。</p> <p>5. 邀請國內外運動訓練機構主管或營運管理相關專家學者，提供營運管理諮詢服務或講座，109年11月26日邀請陳鴻雁教授主持營運管理增能講座，辦理完竣。</p> <p>6. 針對員工辦理3場次性別主流化相關教育訓練課程，以營造友善工作環境。</p> <p>(1) 為落實職場性騷擾防治及配合政府推行之政策，於109年5月15日辦理「落實性別尊重，互動更健康平安」及10月22日辦理「運用戲劇開啟性別對話體驗工作坊」課程，以俾員工了解相關規範及是項觀念。</p> <p>(2) 109年11月19日於中心公西靶場辦理「性別主流化」專題講座，藉以提升員工性別平等專業知識。</p> <p>7. 針對役男及國家培訓隊教練各辦理2場次性別主流化相關教育訓練課程。</p> <p>(1) 109年4月21日及9月22日，辦理兩性關係課程「吳慧婷：兩性關係—火星男人與金星女人在地球」共2場次。</p> <p>(2) 109年6月20日，配合國家培訓隊教練增能研習，安排性別平等教育課程。</p> <p>(3) 109年12月13日，配合國家培訓隊教練增能研習，安排性別平等教育課程。</p>	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容 自評分數
	5.2	<p>其他年度有相關事項</p> <p>特殊績效</p>	<p>1. 配合教育部體育署辦理第二屆運動產業博覽會，借展體育文物近百件，並配合宣傳東京奧運黃金計畫選手 38 人次之各項行銷工作：</p> <p>(1) 黃金計畫選手照片</p> <p>(2) 黃金計畫選手訓練小物</p> <p>(3) 提供黃金計畫選手摸彩品</p> <p>因應 2020 東京奧運延期，針對培訓業務相關作為</p> <p>1. 舉辦模擬東京奧運對抗賽</p> <p>(1) 為協助選手調整訓練週期，加強選手訓練誘因及成效，爰於 109 年 8 月 1 日至 8 日 舉辦模擬東京奧運對抗賽，競賽種類涵蓋田徑、游泳、射箭、空手道、體操、桌球、羽球、舉重、跆拳道、柔道及射擊等 11 種，計有 467 人參賽，藉由賽事檢視選手因疫情閉門培訓成果，並提升訓練動機。對此賽事選手及教練們多感受到高規格的比賽，比賽張力與緊張感都讓選手感受到真實的比賽氛圍，除作為疫情期間閉門訓練之最佳檢核點，對後續備戰也有極大的幫助。</p> <p>(2) 本中心在短短 2 個半月辦理完成，主要歸功於各處室傾力協助及合作與各協會執行能力發揮到最大，展現不屈不撓的精神與團結一心的氣勢，且為激勵選手競爭意識，亦透過電視台轉播及行銷宣傳，以模擬真正夏季奧運賽會心態迎接挑戰，總計本次賽事轉播突破 250 萬累積人次收看，另賽事期間本中心也舉辦日本文化祭的活動，主要希望透過活動，拓展教練及選手對日本食衣住行等文化之了解，而對於文化祭活動的深度意涵，潘部長給予高度的肯定，認為賽事結合文化活動，能帶動選手們多方面的成長。</p> <p>(3) 賽事籌備期不到 2 個月，以致多數選手短時間內備賽不易，籌備期希望可以有較充裕的時間，另賽前規劃準備期之內部管理、溝通與協調尚有較多改進空間。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 邀請十鼓擊樂團演出，成功舉辦模擬東京奧運對抗賽開幕式。 ● 辦理電視轉播委辦案，電視轉播觸及數達 250 萬人次、網路社群觸及數達 800 萬次。 ● 辦理競賽期間公共區域公共意外責任保險：每一個人體傷責任 300 萬元、每一意外事故體傷責任 1,500 萬元、每一意外事故財物損失責任 200 萬元、本保險契約之最高賠償金額 6,400

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容 自評分數
			<p>萬元、附加條款一停車場意外責任及食物中毒責任。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 比照綜合性運動賽會，公布接駁車發車時間及行駛路線等資訊。 ● 大會網站：賽事官網規劃 (大會資訊、大會公告、競賽資訊、成績查詢、服務資訊)、即時上架大會新聞及競賽花絮、每日更新競賽成績及賽程表。 ● 賽事行銷：賽事口號規劃「在家比、在家挺」、社群規劃 (臉書、相關社群橫向連結，經營及執行、素材設計 (例如賽事懶人包) 規畫及上架時程安排。賽事期間每日進行隔日賽程發布、定期進行單元式發文，製造與社群觀眾互動。辦理 3 次貼文轉貼分享抽獎活動，藉由貼文轉貼、分享之活動，使本活動之相關資訊、培訓隊教練、選手賽事資訊，更廣為人知)、活動宣傳素材規劃、賽前記者會規劃 (7/27)、大會新聞 (共 20 篇，並同步發布至賽會官方網站。連結如下：https://web.nstc.org.tw/nstc2020/news.html、照片集錦)。 ● 媒體連絡：媒體中心規劃、媒體接待事宜規劃。 ● 文宣設計：賽會 LOGO 設計、主視覺、吉祥物設計、賽事文宣相關設計。 <p>2. 疫情影響奧運延期，培訓隊集中在國訓中心訓練，運動科學處心理領域同仁於三月底的時候著重在心理焦慮感的調適，待奧運確定延期，大家比較適應之後，提供運動心理與團隊動力課程，趁著選手長時間在中心完整的時間，可以提升心理的調適能力，增進團隊間的凝聚與溝通，另外也希望藉此協助選手重新找回自己初衷，回到最佳的訓練節奏上，整年度參與團體動力課程人數達 1,784 人次。</p> <p>因應我國開放美豬進口一案，中心食品安全管控作為</p> <p>因應 110 年元旦，政府將開放含瘦肉精 (10ppb 以下) 美豬及 30 月齡以上美牛進口。本中心依照落實照顧教練選手飲食安全、避免誤食運動禁藥之前提下 (瘦肉精為運動禁藥清單中之項目)。本中心面對政府開放美豬及美牛隻政策下，將持續推動落實以下措施，避免誤食教練選手誤食：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採購標準：現行中心已明定於採購契約中，要求廠商所送之農產品必須符合行政院「食安五環」政策及所推動之國產三章一 Q (產銷履歷標章、有機農產品標章、台灣優良農產品標章、農產生產溯源標籤)。其中肉品需符合台灣優良農產品標章 (CAS 肉品)，且皆須經拍賣市場進駐之獸醫師嚴格把關，依照我國農委會之規定，CAS 肉

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>品必須符合國內生產且未檢出瘦肉精才可獲得標準。</p> <p>2. 依照本中心現有食品安全標準，係透過食材烹膳前的原料自主管理抽驗做管控，自 110 年度 6 月份董事會報告食品安全強化方案後，除增加自主快篩測試外，並將原每年抽驗 4-6 次增加為 5-8 次，後因開放美牛進口，故將牛、豬肉檢驗頻率增加為每月 1 次，故自 109 年 7 月 1 日至 12 月 31 日瘦肉精抽驗成果如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自主快篩測試：針對供膳肉品每週抽驗快篩計有 28 次共 51 個品項，皆無檢出瘦肉精。 ● 抽樣送 SGS 檢驗：針對牛肉及豬肉實施每月抽樣送台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 檢驗有 6 次共 10 個品項，皆無檢出瘦肉精。 <p>3. 本中心已針對肉品從源頭管控，牛、豬肉等必須符合 CAS 肉品標章，確保無瘦肉精，並透過自主快篩抽檢及外送食品實驗室檢驗，雙重驗證無瘦肉精，以確保本中心教練、選手安心食用肉類料理。</p> <p>因應新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19)，中心防疫作為</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為維護培訓隊人員安全，疫情期間凡擬出國移地訓練或參賽，中心均邀集體育署、各單項協(總)會、培訓隊教練及訓練委員召開專案會議，審查重點為：(1) 出國參賽或移地訓練之必要性 (2) 主辦國當地之防疫計畫 (3) 返國後居家檢疫期間訓練如何延續等面向。 2. 經專案會議同意之計畫返國居家檢疫期間之訓練地點，除由協會主動協尋適當地點外，中心亦積極與學校單位、高雄市運動發展局及其他私人單位商借訓練場地供培訓隊返國居家檢疫期間延續訓練，109 年共安排排球、桌球、空手道等隊伍返國訓練。 3. 疫情期間為加強培訓隊人員安全，多次於培訓隊座談會及教練會議中要求加強選手生活管理，並配合疫情期間減少選手與不特定人士接觸，調整每周訓練時間 (每週至少六天) 及進出中心之管控。 4. 因應新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 相關衍生問題，提供防疫包及防疫用口罩領用登記，防疫物資管控，防護人員支援隨隊培訓隊國內外隨隊，每日確實測全隊體溫並記錄，有出現發燒或身體異常情形立時通報。針對中心培訓隊選手 (營內) 按摩服務案，考量無法掌握按摩師之接觸史，為維護選手健康安全，自 3 月 9 日起至 12 月 31 日止，先暫停按摩服務；本中心職員工 (含 	

評鑑項目	項次 (配分)	評鑑指標	自評內容	自評分數
			<p>運動專任教練)自3月9日起,每日請攜帶識別證至醫務室量測體溫並記錄。協助2020東京奧運培訓隊因疫情須自主健康管理、居家檢疫或居家隔離人員,辦理相關篩檢安排、聯繫、費核銷及營養品寄達居家簡易住所等事宜。對營內同仁辦理防疫說明講座,並針對需出返國比賽隊伍辦理防疫衛教宣導、發放防疫小卡及穿脫隔離衣教學,協助出國前預約核酸檢測及流程說明,協助隊伍出國防疫物資統整、協助尋找返國後防疫旅館。</p> <p>5. 參訪接待業務自109年2月起暫停接受申請,並於疫情漸緩之際,10月中旬起,有條件每星期接待1梯次。</p> <p>6. 課業輔導業務於108學年度第2學期,改採視訊上課;109學年度第1學期,因疫情稍緩,以新防疫規範(戴口罩、保持社交距離),有條件恢復原上課模式。</p> <p>7. 國訓中心各會議空間、場地借用,自109年2月起暫停接受申請,並於疫情漸緩之際,10月中旬起,有條件接受申請借用(以教育部指導之運動相關團體為主)。</p> <p>8. 109年1月31日起中心大門實施進入中心全部人員測量體溫、109年3月10日完成設置汽車接送區、109年3月18日起中心大門實施進入中心全部人員填寫健康聲明書、要求配戴口罩、109年3月19日完成公務大客車(839-WG)駕駛與乘客座位間加裝隔離塑膠膜,作為防疫專車、109年6月8日配合疫情中心6月7日解封政策,不需填寫健康申明書,並進行實名制管制登記及測量體溫。</p> <p>9. 109年1月31日起餐廳入口安裝自動酒精灑水器洗手及正確洗手宣導、109年3月12日設置戶外驗菜區、109年3月18日起水果改以需剝(削)皮品供應、109年3月24日餐廳行進動線依單行方向重新調整、109年3月30日起非公務需求之餐券停止販售、109年4月6日完成餐廳用餐空間以一桌二椅及加大間距調整、109年4月7日起提供拋棄式手套取餐、打菜(109年6月1日配合解封政策取消)、109年4月11日完成取餐枱玻璃罩不足部份加裝、109年4月17日完成遠紅外線熱像儀裝設測量測人員體溫、109年4月22日完成餐桌中間增設壓克力隔板。</p>	

109年度經費來源結構分析

預算名稱	科目名稱	預算金額	%	備註
公務預算	管理及總務費用	134,645,000	9.86%	預算核定數
	國家運動園區整體興設與人才培育計畫-第三期 資本門	48,000,000	3.51%	
	公務預算合計	13,090,000	0.96%	
運動發展基金	亞奧運、世大運選手培訓 黃金計畫	195,735,000	14.33%	
	公共行政優秀選手培訓 資本門	812,700,000	59.51%	
	運動發展基金合計	300,000,000	21.97%	
	總計	11,650,000	0.85%	
		45,650,000	3.34%	
	運動發展基金合計	1,170,000,000	85.67%	
	總計	1,365,735,000	100.00%	

預算名稱	科目名稱	預算金額	%	備註
專案	運動教練聘任計畫	29,344,556	8.47%	預算核定後增加數
	2024巴黎奧運優秀選手培訓計畫	300,000,000	86.62%	
	輔導績優退役選手轉任運動教練聘任計畫	17,000,000	4.91%	
總計	346,344,556	100.00%		

109 年度預算執行情形

預算名稱	科目名稱	預算金額		實支數 (B)	執行率 (C)=(B)/(A)	備註	
		(A)	(B)				
公務預算	管理及總務費用	134,645,000	134,645,000	134,645,000	100.00%	預算核定數	
	國家運動園區整體興設與人才培育計畫-第三期 資本門	48,000,000	44,701,900	44,701,900	93.13%		
	公務預算合計	195,735,000	192,426,486	192,426,486	98.31%		
運動發展基金	亞奧運、世大運選手培訓 黃金計畫	812,700,000	465,091,517	465,091,517	57.23%		
	公共行政役優秀選手培訓 資本門	300,000,000	128,726,605	128,726,605	42.91%		
	運動發展基金合計	11,650,000	4,709,296	4,709,296	40.42%		
	合計	45,650,000	41,383,509	41,383,509	90.65%		
		1,170,000,000	639,910,927	639,910,927	54.69%		
		1,365,735,000	832,337,413	832,337,413	60.94%		

預算名稱	科目名稱	預算金額		實支數 (B)	執行率 (C)=(B)/(A)	備註
		(A)	(B)			
專案計畫	運動教練聘任計畫	29,344,556	15,345,546	15,345,546	52.29%	預算核定後增加數
	2024巴黎奧運優秀選手培訓計畫	300,000,000	7,661,642	7,661,642	2.55%	
	輔導績優退役選手轉任運動教練聘任計畫	17,000,000	1,922,093	1,922,093	11.31%	
合計		346,344,556	24,929,281	24,929,281	7.20%	

108 年度績效評鑑缺失改進表

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
壹、培養卓越人才	1	配合國家兵役政策，辦理補充兵選手集訓列管及替代役體服役男服勤管理成效佳，並參與公益服務給予肯定。惟應善用補充兵役選手及替代役男原有之專長，主動規劃並提出對國訓中心發展有正面效益之積極作法，且亦應強化役男之運動科學觀念及充實其專業知能。	<p>(1) 國訓中心辦理補充兵及替代役管理工作，皆依據相關規定辦理役男專業訓練，每梯次為期一星期，透過專業課程（含兵役政策、運動科學、性別平等、體能檢測等），皆在充實役男專業知能。</p> <p>(2) 有關役男對國訓中心之正面效益，近年來，役男幾乎皆為選手，其原有專長即其各運動種類之專長，正符合本中心「培育優秀運動員」之主要任務，亦為中心辦理役男管理工作之主要工作項目。</p>	√	
	2	對於黃金計畫選手在取得 2020 東京奧運資格期間，在專項體能檢測結果或監控及評析身體組成變化，及後續訓練計畫、參賽績效，應可再具體呈現。	<p>(1) 黃金計畫自 108 年初啟動至今，主軸為落實運科、強化競技專業、輔導教練訓練計畫、實務操練等，透過專屬團隊協助、定期召開會議、配合滾動式修正，支援模式已逐步成型。</p> <p>(2) 依據本中心運動科學處相關檢測數據，召集運動科學小組各領域委員分析研商，瞭解選手各項能力優缺點，並依研商結果彙整出具體建議後，邀請教練研討選手訓練課程及其他運科支援事項，建立個別化選手競技強化之訓練計畫及參賽策略。</p> <p>(3) 未來將依委員建議，有關各項檢測結果、後續訓練計畫及參賽績效以具體方式呈現。</p>	√	
	3	菁英選手個別化專案培訓及參賽計 77 人次，實施 113 場次個別化專案培訓及參賽，	<p>(1) 中心現正研析整合各領域運科支援，將從各項運科支援、體能訓練及專項訓練中，挑選出有意義或相關聯的</p>		√

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
<p>貳、打造頂尖團隊</p>	<p>4</p>	<p>應說明是否將各該運動項目-參賽成績、訓練計畫進行資料彙整或分析、或建立運動項目基礎訓練模組，以供各培訓隊教練團訓練運用。</p>	<p>指標（如：晨間心率、血液疲勞監測、訓練負荷、飲食狀態、心理狀態、營養品補充、睡眠品質、傷病等），再藉由軟體開發（如：手機 APP），以方便運科人員、教練、選手做相關紀錄，並與中心資料庫結合，可即時提供回饋與瞭解選手之整體狀態。</p> <p>(2) 依據委員意見，未來將選手參賽成績及訓練計畫配合運動科學處運科支援，建立完整訓練模組；未來也將黃金計畫客製的運科支援模式及實例，回饋普及到一般培訓隊選手。</p>	<p>√</p>	
		<p>國訓中心對於聘用國家培訓隊教練(含外籍教練)，應積極規劃並建立其成效分析及追蹤機制。此外，對於延攬國際教練進駐，對於其家庭成員居住條件，應有較全面性考量並提出相關具體規劃內容，以利人才留任。</p>	<p>(1) 因培訓隊教練係由各單項協會依據遴選辦法經協(總會)選訓委員會同意後送訓輔小組審議通過予以調訓，非由中心直接聘用。</p> <p>(2) 各培訓隊之實施計畫皆訂有進退場機制，如於各階段無具體(國際成績或未達階段目標)成效即予退場，國際級教練則不予續聘。</p> <p>(3) 除依據聘用國際級教練作業要點規定，提供往返機票(含配偶或直系親屬)、意外保險、全民健康保險、勞工保險、膳宿及醫療服務等待遇外，同時考量其家庭需求，已提供較為寬敞之教練房或貴賓室房型，未來新建宿舍完成後規劃依教練等級安排家庭房型，中心另亦規劃師資專門為外籍教練實施華語教學及休閒活動，以提升居住及生活品質。</p>	<p>√</p>	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
	5	<p>國訓中心應有整體規劃，並媒合教練技術需求，整合相關運科人員，邀請重點項目國際知名運動教練及國內外運動科學專家至中心交流，以提升教練專業能力，並強化中心運科人員專業知能。</p>	<p>(1) 如委員建議，本中心於109年度，即針對中心運科處成員，規劃不同的增能課程與研習，譬如：邀請國內醫療、物理治療及防護專家學者辦理系列研習，邀請國際知名專家確有難度，但本中心會持續努力。</p> <p>(2) 另運動教練增能，也透過專家學者的建議，每次研習儘量提供多元課程，譬如：運動科學檢測、情蒐與檢測資料數據分析、競技菁英必備的心理秘訣、乃至對中醫的認識、性別平等及領導統御等。</p>	<p>✓</p>	
	6	<p>查108年培訓隊教練人數計有100人以上(報名參與增能課程人數偏低)，建議國訓中心除探究原因及研擬改善方針外，亦應針對個別團隊赴國外參賽或移地訓練之經驗傳承分享，得以小型主題式方式辦理，且分享對象不以進駐中心培訓隊教練為限，以提高實質助益。</p>	<p>(1) 查108年度國家培訓隊教練增能課程，2梯次報名人數合計84人，實際參加人數為61人；報名而未參加者，多數因為移地訓練或比賽行程，被迫放棄講習。</p> <p>(2) 本(109)年度第1梯次報名65人，參加人數62人，人數已有增加。</p> <p>(3) 另，針對委員建議，有關個別團隊赴國外參賽或移地訓練之經驗傳承分享，本中心已規劃於109年度修正相關辦法，以期提升課程效益。</p>	<p>✓</p>	
<p>參、落實運動科學</p>	7	<p>宜研擬相關措施，以鼓勵運科專業人員主動提出創新研究方法，爭取外部支援或共同合作，提升運動科學研究水準及實質執行成效。</p>	<p>承如序號3所提，本中心正在整合運科支援，其中跨領域及外部支援合作也將是本中心運科發展的重點，目前運科人員支援過程中，如遇到待解決之問題，會尋求運科委員或大院校外部支援，例如：與運科委員共同開發射擊與射箭訓練回饋系統、邀請外部廠商規劃情蒐軟體開發以及檢測儀器或方法之建構、與成功大學合作游泳專項的訓練輔助等。</p>	<p>✓</p>	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
	8	<p>運科人員在各運動項目培訓隊的配置及分工比例，應針對不同運動項目，提供不同專長的運科人員之分配及分工比例，應提出具體系統性的規劃原則。</p>	<p>(1) 大部分運科人員跟隨培訓隊伍已有3年以上，對於培訓隊伍項目特性與運作皆以熟捻，即時提供創新作法解決教練選手在訓練上的實務問題，且處內各領域互相解決所遭遇之問題，長期下來，中心運科團隊已與教練選手建立深厚的信任度，已成為造就頂尖運動表現一份不可或缺的重要力量。</p> <p>(2) 109年度運科處推派各運動科學領域領導者，建立培訓隊伍之專項化運動科學支援制訂各運動類別（例如對打、個人、競速、精準、其它5大類別）之專項化運科支援項目，並經由領域會議討論如何強化各領域支援專業，並確認專項化運科支援項目之實用性。日後若專項化運科支援內容逐漸成熟，也嘗試撰寫各運動項目之專項化運科支援手冊，提供各培訓隊伍使用。</p>	<p>√</p>	
	9	<p>運科支援除工作型績效指標，應訂定量化之產出型績效指標及質化指標，並期爾後提供個別選手接受生理、心理、力學運科支援之整合性結果，以了解運科介入之實質成效；另就中心運科人員之專業職能進修研習，亦應納入評鑑衡量指標。</p>	<p>運科處對於中心的培訓隊伍的支援上除了達成服務的數量(廣度)外，也對於服務的內容作整合性的支援，完成六份的整合性報告，包含體操、田徑、柔道、空手道、羽毛球與拳擊等六隊(參考指標 1.2.2-6 與 1.2.3)；今年度已完成15場次的研討會、工作坊、儀器設備新知等相關研習活動，以及完成9場運科處內的讀書會，也於109年度規劃在職人員8小時進修計畫，以期增加工作職能，提供完整與新穎的運科支援。</p>	<p>√</p>	
	10	<p>參訪國訓中心訓練場域後，發現目前固定式運科儀器及設備(如高速攝影機、動作</p>	<p>今年度完成射擊與射箭訓練自動化分析回饋系統建置、高速攝影機採購、20台平板並安裝7個最實用APP後交給各培</p>	<p>√</p>	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
肆、彈性營運管理		分析系統等)架設，稍有不足，建議規劃充實國訓中心運動軟體設施之時程計畫，並針對各運動項目訓練環境予以補強，朝「智慧場館」之目標前進。	訓隊使用，提升運動表現影像回饋的便利性。持續視運科支援實務需求，配合培訓隊教練團持續增加與補強實用運科設備與儀器，持續增加場管運科輔助智慧化。		
	11	問卷滿意度調查結果，對於負面意見及少數選手未接觸運科支援部分，應分析成因及研提具體改善措施。	目前各領域已進行具體改善措施，已列管並持續辦理中，未接觸部分會採取運科支援推廣，定期辦理儀器教學與支援服務推廣。	√	
	12	國訓中心108年度未執行內部稽核作業，係因考量組織調整俟運作穩定及內控修正2.0版待核備後，再將107年及108年度內部稽核作業併同辦理，仍期中心日後能依規定定期稽核，以確保內控實施之持續有效。	如委員所述，配合內部控制2.0版，本中心將107-108年度併同辦理內部稽核作業，係考量近年教育部及審計查核部份缺失，進行全面性檢討，截至7月10日，稽核報告已完成，現依內部稽核作業規章簽請中心各監事確認，同時亦將各稽核委員之意見傳予各處室，先行進行內部控制2.1修正，預計109年度稽核作業即可恢復每年一次定期稽核。	√	
13	本案為108年度績效評鑑，國訓中心自評執行情形，有以109年執行現況進度表達，亦有填列機電設備維護及清潔委外等合約(屬場域基本維護例行作業)均不宜呈現於績效評鑑執行情形，上開情事，應注意並改進，以利分年評鑑。	依據委員意見，相關工作均以當年度執行成果呈現。	√		

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
	14	<p>提供員工「在職進修」，其辦理方式為請專家到中心授課，此與通念上所謂「在職進修」之概念有差異，且在派員參加專業增能課程部分，建請中心系統性規劃中心人員進修機制，以提升專業面向。</p>	<p>(1) 關於邀請專家學者至中心授課與在職進修概念之差異，依委員意見進行檢討改進。</p> <p>(2) 另派員參加專業增能課程部分，本中心每年均由各處室主管依所屬同仁業務屬性及需求，以派外受訓方式參加專業增能課程，提升專業能力。</p>	√	
	15	<p>有關宿舍、器材及監控中心新建工程截至108年12月底工程實際進度(82.46%)，雖較預定進度(81.41%)超前；但依工程標案管理系統填報之進度顯示自109年2月起即開始呈現落後，且已逾目前變更後之109年3月29日預定完工日期尚未完工，顯示工程進度及風險管控尚應加強；建請中心加強督促本工程專案管理單位就尚未完成之工項、全區使用執照申請及未來驗收等作業，訂定細部里程碑並確實控管及掌握相關執行風險，以儘早完工使用。另請中心就上開建築物預先擬定未來之維護管理計畫，並建立相關定期及不定期巡檢機制。</p>	<p>(1) 廠商因為使宿舍及餐廳後續搬遷無縫接軌致有『廚房設備變更設計』、『新增分離式冷氣設備』及『受他標工程施工影響』等因素提報工期展延獲准49日曆天，展延後竣工期限為109年5月21日。</p> <p>(2) 廠商於109年5月21日提報全部工程竣工，經本中心於5月27日至29日會同專管、監造及廠商核對竣工項目及數量，均確認完成。另本中心自6月16日起辦理初驗程序。</p> <p>(3) 本中心將依委員建議函請專案管理就全區使用執照申請及未來驗收等作業，訂定細部里程碑並確實控管及掌握相關執行風險，以儘早完工使用。</p> <p>(4) 男女宿舍因有先行使用需求，於前已辦理先行使用查驗，選手於109年6月2日開始搬遷，6月18日完成搬遷，另本中心已提前於3月中旬起由物業管理團隊及機電維護廠商分批進駐維護管理，本中心將依委員建議，由管理單位擬定未來之維護管理計畫，並建立相關定期及不定期巡檢機制。</p>	√	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
	16	<p>執行整建計畫相關之採購作業，建議仍宜注意專業及強化稽核，以協助確保採購品質及法規遵循；並就施工中工程，除專案管理單位之督導作業外，建議中心可考量適時邀請外部工程專家參與督導，以協助提升施工品質。</p>	<p>有關整建計畫相關採購作業除依政府採購法辦理外，將適時成立採購工作及審查小組協助採購事宜，以確保採購品質及法規遵循；另施工中工程(包含宿舍新建工程及補照工程等)均已邀請外部工程專家參與督導，後續中心將依委員意見增加督導頻率，以協助提升施工品質。</p>	√	
		<p>經實地訪視中心目前施工中工程，建請就下列事項檢討改善：</p>			
	17	<p>(1) 宿舍使用大量玻璃膠結黏合，未來於颱風豪雨期間或地震後應加強注意有無滲水情形，並定期進行清洗。且房間電視機擺設於書桌上，有影響書桌閱讀使用空間之虞，請評估。</p> <p>(2) 地下室停車場相關指示標誌尚可強化；部分停車動線恐碰撞既有管線之虞，宜考量加設車擋或緣石。</p> <p>(3) 圖書室鋼構螺栓請全面檢視露出長度是否符合規範。</p> <p>(4) 施工區部分材料堆置零亂，請加強堆置整齊及適當墊高。且妥善加強採取工地防疫管理措施，避免因發生疫情</p>	<p>宿舍陽台使用玻璃膠結黏合，未來將於颱風豪雨期間或地震後加強巡檢注意有無滲水情形，並定期進行清洗。目前於男女宿舍 7、8 樓房間書桌暫時擺設電視機為臨時性措施，係為提供教練使用，俟未來教練回歸單人宿舍住宿後，則有足夠空間。</p> <p>(1) 中心已加強地下室停車場各區域指示標誌，各棟電梯梯廳亦用色彩辨識。</p> <p>(2) 部分停車位恐碰撞既有管線處，已加設車擋避免碰撞管線。</p> <p>經檢視教學大樓圖書室樓梯之鋼構螺栓露出長度尚符合規範。</p> <p>施工區域材料堆置已要求施工廠商堆置整齊並適度墊高；另工地防疫管理措施，均依行政院公共工程委員會 109 年 4 月 24 日「公共工程落實執行防疫措施會議」紀錄辦理，避免因</p>	√	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
		<p>影響正常施工。</p> <p>(5) 行政大樓修建工程室內施工架上下樓梯開口應有防護，並考量裝設高空作業防護網。</p>	<p>疫情影響正常施工。</p> <p>行政大樓修建工程室內施工架上下樓梯開口已設置防護，並已裝設高空作業防護網。</p>	√	
<p>伍、促進職涯發展</p>	18	<p>本項次的評量包含國高中一碩博班的課業輔導工作，建議國訓中心應就實際課業執行情形，研擬適切之課業目標(如課業及職涯輔導)，以確定本績效評鑑項目，並就細項執行指標 5.2 至 5.5 項次關於溝通能力、學習內容及管道、及資訊運用等，應予以整併，以明確其意涵。</p>	<p>(1) 本中心已依據實際執行情形，於 109-113 年中長程計畫分為培訓隊之輔導與照顧及選手之職涯輔導二大類： A. 有關培訓隊之輔導與照顧著重在現階段之適性發展，主要業務內容在於課業輔導，並透過課業輔導建立學習方向與價值。 B. 有關選手之職涯輔導，則著重在職涯探索課程，提供選手探索未來職涯之機會，及早找到適才適性之發展方向。 (2) 有關委員之建議，已落實在年度業務計畫中予以整併，明確其意涵。</p>	√	
	19	<p>各運動專長選手經常國內外旅行比賽，建議可逐年建構函授課程或遠距教學方式，讓選手更有彈性以個人方便的時間進行學習。</p>	<p>(1) 本中心課業輔導係依據培訓隊學生於原就讀學校之修讀課業辦理。 (2) 鑒於監察院認為本中心課業輔導，尚有適法性之疑慮，有關委員建議函授部分，本中心將納入適法性之討論議題，以釐清本中心自辦函授之適法性。 (3) 有關遠距教學，本中心自 105 年度起，已與高雄市立空</p>	√	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
			<p>中大學簽訂合作備忘錄，引進遠距教學課程，並已行之有年，並呈現於評鑑資料。</p> <p>(4) 108 學年度第 2 學期，因應 COVID-19 疫情，本中心全面改採遠距視訊同步授課，亦建立新類型之遠距授課模式。</p> <p>(5) 同時，本中心仿效各校彈性修讀機制，針對學生移地訓練或參賽，上課時數不足，以補課方式因應，協助學生完成課業。</p>		
	20	<p>高中課輔教學評量偏低，建議探詢選手意見需求及教育機構專業知能，研擬建立師資的遴聘準則及評鑑機制等舉措，以改善授課內容品質。</p>	<p>(1) 檢視課業輔導教學評量成績，發現學生學歷高低，與評量分數高低成正相關；亦即學歷越高者，評量滿意度也越高。</p> <p>(2) 有關高中課輔教學評量偏低，判斷應與學生學歷較低，對於教學各種作為較無法產生認同，影響評量滿意度。</p>		√

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
	21	<p>職涯發展包含面向很廣闊，尤其大學以上的選手之職涯發展課程都各有其專業，建議課程內容的安排及師資的遴聘，應洽商原招生的各學校組織委員會給予國訓中心建議課程內容與師資，亦或研擬與當地大學合作，依學習階段不同協助提供選手職涯發展。</p>	<p>(1) 學生自原就讀學校借調至本中心，並未中斷與學校之聯繫；因此，對學生之職涯輔導，將有原學校與本中心之雙重資源協助。</p> <p>(2) 本中心有關選手職涯輔導，著重在職涯探索課程，提供選手探索未來職涯之機會，及早找到適才適性之發展方向。</p> <p>(3) 相關課程內容與師資遴聘，除已洽詢各校之建議，並衡量本中心教練及選手之特性，給予適才適性之課程，以利其退役後之職涯規劃。</p> <p>(4) 近年來，本中心教練、選手對於退役後之職涯，除部分期盼謀得教職外，有多數規劃報考警消等公職；本中心除增加部分報考教師甄試之課程，亦結合在地警消專業師資，給予實際輔導作為。</p>	√	
	22	<p>建議國訓中心對進駐培訓選手辦理個人性向興趣之測試或調查，作為活動內容規劃的依據，也可作為對特定選手或團體量身訂做課程的參考。</p>	<p>(1) 中心辦理職涯探索課程或講座，皆口頭或書面了解培訓隊需求，並衡量社會趨勢，規劃活動或課程，一來適才適性，一來提升參與意願，提升執行效益。</p> <p>(2) 針對個別需求，中心亦能量身訂做相關課程，以期達到因材施教的成效。</p>	√	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
	23	建議在不影響訓練的前提下，應多結合在地資源及休閒人文活動連結，俾增加內容的多元性，也減輕國訓中心人力負擔。	辦理課業輔導及相關活動，本中心皆考量在地資源，結合在地人文活動，增加內容多元性。近年來，合作單位包括「再見捌捌陸—臺灣眷村文化園區」、「海軍故事館」、「空軍教育展示館」、「科學工藝博物館」等。	√	
陸、學習標準經驗	24	應具體說明交流成效，或曾有提出建議及建議被採行之情形，將更能呈現執行績效。	<p>未來將依委員建議，將交流成效提供更進一步說明，就本年度所提幾個專案，說明如下：</p> <p>(1) 楊俊瀚選手經其專業經理人及田徑協會專案同意赴美國田納西大學實施體能訓練，因屬短期移地訓練且專屬教練並未一同前往，故無具體成效，惟選手表示雖無具體成效但對於專項體能訓練之觀念仍有大幅度改變，對於爾後訓練計畫之擬訂有一定的助益。</p> <p>(2) 藉由匈牙利世界空手道排名前 10 名之選手與培訓隊共同陪練及模擬比賽，強化重點選手，刺激對抗強度，使得日後參加日本 KARATE1 賽事，文姿云獲銀牌、谷筱霜及翠萍分獲第 5 名之成績。</p> <p>(3) 游泳王冠閎及王星皓選手短期前往日本鹿兒島體育大學實施陸上專項體能訓練及接受運科檢測，教練團表示接受該學校專業的指導，對於游泳陸上專項體能訓練之觀念及計畫之擬訂幫助很大，該團隊返國後亦將該校給予之課程提供中心游泳培訓隊，期望接受不同訓練法，以提升訓練績效。</p>	√	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
	25	建議國訓中心擇定國際交流機構，應以我國重點培育之運動項目為優先，並就派員出國參與研習交流等，應建立合理、公平且客觀之遴選機制。	<p>(1) 本中心辦理國際交流，主要期盼能廣結善緣，建立各種國際機會。有關重點培育之運動項目，為重點辦理對象，無庸置疑。</p> <p>(2) 針對派員出國參與研習交流等，皆由執行長偕同業務主管單位，針對交流內容及目的，合理、公平地遴派人員參加。</p>	√	
	26	所辦理之性別、資安、個資等課程訓練，為近年各行政機關必辦課程，建議再多方面加強其他職能之訓練，並與提供員工在職進修等，為系統性規劃。	有關委員所提性別主流化、資安等課程訓練，均已列為本中心每年員工教育訓練必辦課程，另會依委員意見朝多面向課程規劃，以提升同仁專業知能；而與員工職務相關課程訊息，提供予各處室依職務屬性及各業務需求派員受訓。	√	
柒、有關機關對年度經費核撥建議之達成率及其他	27	國訓中心訂定「預算執行率落後原因及改善措施回復表」，利於督促各單位預算之執行管控，建請中心對109年可支用預算應就重大支出項目訂定管制查核點，加速趕辦以確實於展延之1年內質性完成「國家運動區整體興建與人才培育計畫（第二期）」。	中心已針對109年可支用預算訂定管制查核點，後續將依委員意見檢核修正查核點，利於計畫期內完成「國家運動訓練園區整體興建與人才培育計畫（第二期）」。	√	
	28	108年度運動發展基金10.41億元，執行8.47億元，執行率81.31%，建請就未達標之原因檢討是否超出實際可執行量能，並	經檢討未達標之原因，主要為補助協會國外移訓及改善營外培訓隊訓練環境、教練(含外籍教練及原代課鐘點費)薪資及選手零用金、購置消耗性訓練器材等項目需求未如預期；另	√	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
		據以於未來年度調整經費用途，以妥善應用。	因國家兵役政策調整，補充兵及替代役男數未如預期，致各項相關費用減少。已就未來年度培訓需求經費檢討評估，據以編列年度預算，並依實際需求調整經費用途，以妥善執行年度預算		
29		國訓中心訂定之績效目標值，不宜低於以前年度執行率或預期目標值(如線上公文發核比率、年度預算執行率)；且在填具訂定之數值、金額，國訓中心應注意其內容與相關財報資料的一致性(如其他業務外收入目標金額，與108年度預算書所訂之績效目標不同)。	中心訂定年度計畫及目標值，皆根據中心之中長程計畫、年度計畫內容，以及各年度執行情況與趨勢，往上或往下修正績效目標值。 另檢討改進年度有關業務外收入目標金額之表達內容，應與預算書相關績效目標一致	√	
捌、上一年度評鑑缺失事項之改進結果	30	中心已針對委員所提意見予以回覆，並分成完成改善及錄案辦理二類，大部分皆能已獲致完成改善，應予以肯定，惟仍未能清楚回應改進之明確做法及具體之成果；建請國訓中心就本次績效評鑑建議事項，區分為「已改善」、「改善中」，正針對需長時間改善事，應研擬具體改善方針及進度期程等，完整呈現改善進度內容，以納入次年度業務計畫據以執行，俾利後續追	本次績效評鑑建議，回覆已修正為「已改善」、「改善中」，辦理期程將納入下半年度業務計畫中。	√	

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
		<p>蹤。</p> <p>有關序號 28「職務屬性及需求，分別規劃辦理不同員工訓練，以利提升各項職務人力之專業素質」，建議應使學員就未來發展辦理適才適所之訓練需求評估，並結合相關證照取得進行規劃，以強化競爭力</p>	<p>(1) 本中心員工教育訓練，朝全體同仁通用課程（如公文寫作、採購課程等）方向辦理，往後將增加其他通識課程如壓力管理、勞工權利與義務等課程。</p> <p>(2) 本中心各處室現每年均依個人職務或相關受訓單位來函，派員參與相關課程，人力資源室亦提供與員工職務相關課程訊息予各處室，依職務屬性及業務需求派員受訓，以提升同仁專業素質。</p>	<p>√</p>	
	31	<p>國訓中心針對各評鑑指標項目所作之滿意度調查結果，雖有達成預期成果，仍建議中心針對教練及選手回饋建議事項，予以精進改善並建立追蹤機制。</p>	<p>國訓中心自法人化以來，皆依據滿意度調查，統計各種量化、質性資料，藉以了解教練、選手之回饋意見，並據以改善精進：</p> <p>(1) 針對綜合重量訓練室器材及空間不足部分，已於 108 年 6 月 10 日及 8 月 9 日邀集培訓隊教練召開 2 次檢討會議檢視評估需求後，總計增購 15 項重訓器材，另針對空間（器材位置）亦委託專業規劃並於 108 年 10 月 24 日及 31 日召開 2 次調整規劃專家學者會議後定案，以符合體能訓練趨勢及提升訓練效益。惟器材購案歷經 3 次招標結果，評選決議從缺並廢標，經康續辦理採購招標，於 109 年 8 月 10 日完成決標，並自 109 年 11 月 12 日至 12 月 2 日分項完成履約，順利提供培訓隊使用。</p> <p>(2) 針對專項訓練場地需新增器材部分，已陸續完成射箭、空手道、體操、跆拳道、田徑、角力等場地之訓練器材</p>	<p>√</p>	
	32				

評鑑項目	序號	委員意見	執行成效	已改善	改善中
			<p>請購(置)，其餘場地依各隊需求康續積極辦理。</p> <p>(3) 運科處目前各領域已進行具體改善措施，已發文列管，持續辦理中，未接觸部分會採取運科支援推廣，定期辦理儀器教學與支援服務推廣。</p> <p>(4) 有關教練選手反映，請餐廳門口員工提前於供餐前完成系統開機，以避免用餐人員堵塞問題。目前本處膳食組均有準時於每餐 15 分鐘前完成開機，若遇系統臨時發生狀況時，會改以人工驗卡、驗卷，讓教練及選手得以準時用餐。</p>		